ТЕХНІЧНИЙ

ПАСПОРТ

КОМП'ЮТЕР

Технічні характеристики продукції

Інструкція

Гарантійний талон

**Вміст**

1. Загальні інструкції

2. Вимоги безпеки

3. Пристрій

4. Підготовка продукту до експлуатації

5. Технічне обслуговування

6. Правила транспортування

7. Гарантійні відомості (загальні положення)

8. Гарантійний ремонт

9.Анулювання гарантії

10. Технічніхарактеристики та комплектація виробу

11. Гарантійний талон

**1. ЗАГАЛЬНІ ІНСТРУКЦІЇ**

1.1. Системний блок комп'ютера (далі - Товар) призначений для прийому, обробки та зберігання інформації, представленої в цифровому вигляді.

1.2. Виріб працює від змінної однофазної електричної мережі напругою 220±10 В і частотою 50±1 Гц.

1.3. Виріб не повинен експлуатуватися в приміщенні

- при підвищеній вібрації;

- з хімічно активним середовищем;

- при температурі нижче +15 º С і вище +45 º С;

- при відносній вологості повітря: менше 45 відсотків або більше 75 відсотків при 25 °C;

- з концентрацією пилу понад 0,75 мг/м3;

- атмосферний тиск кПа менше 84 і більше 107;

- при нестабільному електропостачанні;

- з наявністю потужних зовнішніх електростатичних і магнітних полів;

- при напруженості зовнішнього електричного поля по ГОСТ 63254-76 більше 0, 3 В / м.

**УВАГА! Забороняється підключати Виріб до електромережі без заземлення. Будь ласка, уважно прочитайте цей посібник** перед використанням Продукту.

**УВАГА! При порушенні споживачем правил, викладених в цій інструкції з експлуатації, Гарантійному ремонту Виріб не підлягає.**

**Виріб відповідає вимогам ГОСТ 27201-87, ГОСТ 21552-84.**

Перевірка працездатності Продукту здійснюється тільки ліцензійним тестовим програмним забезпеченням (ПЗ). Претензії щодо порушення продуктивності Продукту в разі використання власником неліцензійного програмного забезпечення не приймаються.

**2. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ**

2.1. Перед початком роботи системного блоку комп'ютера (далі – Товар) перевірте справність електричної розетки, переконайтеся у відсутності видимих зовнішніх пошкоджень на сполучних кабелях та на корпусі Виробу.

Забороняється включати Виріб в розетку з пошкодженим захисним чохлом.

2.2. Виріб повинен бути встановлений на рівній горизонтальній поверхні на висоті не менше 0,5 м від підлоги. Відстань між задньою стінкою корпусу виробу і стінкою має бути не менше 0,2 м.

2.3. Виріб не можна встановлювати ближче 2 м від опалювальних приладів і вікон.

2.4. З'єднувальні кабелі, з'єднані з задньою поверхнею корпусу виробу, повинні знаходитися у вільному стані -деформація сполучних кабелів може призвести до виходу виробу з ладу.

2.5. Нормальна робота Виробу можлива лише за умови його підключення до належним чином заземленої окремої розетки.

2.6. Забороняється підключення проводу заземлення на виході мережі до нульового проводу однофазної електричної мережі. Розетка повинна бути заземлена сертифікованим професіоналом, в іншому випадку

виробник не несе відповідальності за моральну і фізичну шкоду, а також відмовляється від гарантійних зобов'язань.

2.7. У географічних районах з підвищеною грозовою активністю електромережа повинна бути обладнана захисним пристроєм від перенапруги.

**УВАГА! В електричній мережі, до якої підключений Виріб (і пов'язаних з ним пристроях), забороняється підключати інше високоточне обладнання або пристрої, що створюють високочастотні перешкоди або сильні пускові імпульсні навантаження.**

2.8. У разі включення в мережу електропостачання виробів освітлювальних, побутових та інших електроприладів малої потужності, захист від імпульсних перешкод, що виникають, при їх включенні / виключенні, повинна бути забезпечена мережею

фільтри або пристрої безперебійного живлення.

2.9. Категорично забороняється підключати та від'єднувати кабелі від зовнішньої периферії при включенні живлення Виробу та зовнішніх пристроїв. Також забороняється підключати зовнішні пристрої та Вироби до електричних розеток з різними фазами.

2.10. До Виробу забороняється підключати нестандартні та (або) саморобні периферійні пристрої, нестандартні та (або) пошкоджені кабелі.

2.11. Забороняється одночасно торкатися Виробу та приладів, що мають природне заземлення (газова плита, радіатор опалення, водопровідний кран тощо). Також забороняється включати Виріб в електричну мережу з мокрими руками.

2.12. Термін служби Виробу, встановлений виробником, становить 5 років за умови проведення обов'язкового профілактичного обслуговування в сервісному центрі виробника не рідше 1 разу на рік.

**3. ПРИСТРІЙ**

3.1. На передній панелі Товару є кнопки:

- Включення/вимикання - перезавантаження

3.2. На передній панелі Виробу розташовані пристрої для зчитування / запису інформації із зовнішніх носіїв (в залежності від конкретної моделі Виробу),

роз'єми для USB, мікрофона та навушників.

Принцип роботи кожного пристрою описаний в технічній документації до нього. При відсутності стандартної технічної документації інформацію про принципи роботи пристрою можна отримати у продавця.

3.3. На задній панелі Виробу є роз'єми для підключення силових кабелів і зовнішніх пристроїв.

Схема підключення зовнішніх кабелів пристрою до виробу залежить від конкретної моделі шасі і материнської плати виробу.

**4. ПІДГОТОВКА ПРОДУКТУ ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

**УВАГА! Після транспортування та зберігання Продукту при негативних температурах, перед включенням тримайте його при кімнатній температурі не менше 6 годин.**

4.1. Вибрати місце установки Виробу відповідно до рекомендацій цієї інструкції (див. розділ «Вимоги безпеки») і своїми особистими уподобаннями.

4.2. Вилучити Товар з оригінальної упаковки.

4,3. Встановіть Продукт в обраному місці відповідно до рекомендацій, що містяться в розділі «Вимоги безпеки» цього посібника.

4.4. Підключати кабелі від клавіатури, маніпулятора миші, монітора та інших зовнішніх пристроїв. Схема підключення зовнішніх пристроїв залежить від конкретної моделі Виробу.

4.5. Підключіть кабель живлення до Виробу.

4.6. Підключіть шнур живлення до електричної розетки (вимоги до живлення - див. розділи "Загальні інструкції", "Технічні дані", "Вимоги безпеки" цього посібника).

4.7. Встановіть перемикач на задній панелі шасі Виробу в положення «I» (доступний не на всіх корпусах Продукту).

4.8. Вмикати монітор відповідно до Його Інструкції з експлуатації.

4.9. Натисніть кнопку «Живлення» на лицьовій стороні Виробу (зазвичай найбільша кнопка).

4.10. Вмикати додаткові пристрої виходячи з інструкції, яка до них додається.

**УВАГА! Будь-яке порушення правил підключення Товару призведе до припинення гарантійних зобов'язань. Матеріальна та моральна шкода, завдана недотриманням правил експлуатації, викладених у цих посібниках, не підлягає відповідальності виробника.**

**5. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

5.1. Загальний догляд за Виробом, здійснюваний власником, включає видалення пилу і бруду з поверхонь Виробу.

5.2. Загальний догляд за Виробом здійснюється тільки при відключенні електроживлення Виробу та зовнішніх пристроїв. Кабелі живлення повинні бути вилучені з розеток живлення.

5.3. Видалення пилу і бруду проводиться м'якою ганчіркою, змоченою в спеціальному розчині або спеціальних вологих серветках.

5.4. З метою уникнення попадання вологи всередину Виробу (що може призвести до виходу з ладу Виробу) забороняється мити Виріб, занурювати Його в рідину.

**6. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ**

6.1. Транспортування Товару здійснюється будь-яким видом критого транспорту в упакованому вигляді в заводській упаковці в положенні, що відповідає інструкції з орієнтації, захисту тощо, що наноситься на оригінальну упаковку.

**7. ГАРАНТІЯ (загальні положення)**

7.1. Дана гарантія видається на системний блок (далі - Товар), що випускається **ТОВ «ТехноОптТорг»** (далі - Виробник), і діє протягом терміну, зазначеного в гарантійному талоні. Гарантійний термін обчислюється з дати продажу Товару, зазначеної в гарантійному талоні.

7.2. Ці гарантійні зобов'язання поширюються на Виріб, виготовлений в конфігурації (конфігурації), зазначеної в п. 10 цієї документації.

7.3. Гарантія не поширюється на витратні матеріали, що зношуються, які входять до складу придбаного обладнання.

7.4. Гарантія виробника не поширюється на встановлене програмне забезпечення, операційну систему, драйвери, що постачаються разом з Продуктом.

**УВАГА! Гарантійний, післягарантійний ремонт і модернізація Виробу здійснюється тільки при наявності даного паспорта і повного пакету технічної документації і вкладених до Виробу водіїв.**

8. ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

8.1. У разі виходу з ладу Виробу або його складових частин протягом гарантійного терміну власник Виробу має право на його безкоштовний гарантійний ремонт.

8.2. Безкоштовний гарантійний ремонт Товару проводиться тільки протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні, що додається. Загальний гарантійний термін на Виріб продовжується на час гарантійного ремонту.

8.3. Замінені дефектні частини Виробу є власністю

Виробник.

8.4. Товар (частини Товару) не підлягають заміні по гарантії:

- втратив товарний вигляд;

- мають електричне руйнування провідників, деталей, мікросхем або сліди термічного перегріву деталей;

- Вироби зі слідами зовнішніх впливів або ремонт;

- Товари, серійні номери яких не відповідають зазначеним у

гарантійний талон;

- Продукція без супровідної документації і водіїв;

- Вироби зі слідами впливу хімічних речовин, в тому числі води, або зі слідами сторонніх предметів;

- Товари з пошкодженими гарантійними наклейками та/або пломбами.

8.5. Після закінчення гарантійного терміну ремонт Товару здійснюється на загальних підставах і відповідно до тарифів, встановлених сервісним центром виробника.

8.6. Тільки сервісний центр виробника має право проводити безкоштовний гарантійний ремонт.

8.7. Гарантійний ремонт Товару здійснюється виробником при пред'явленні гарантійного талона, що додається, протягом 30 днів з моменту доставки Товару в сервісний центр виробника.

8.8. Ремонт Виробу за місцем знаходження власника не проводиться. Доставка Товару в сервісний центр і назад здійснюється власником самостійно.

**9. СКАСУВАННЯ ГАРАНТІЇ**

9.1. За несправності і несправності в роботі Товару, що виникли з вини власника і викликані механічними пошкодженнями в післяпродажному періоді, використанням неліцензійного ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, дією «вірусних» програм, спробами невірно вплинути на компоненти, що входять до складу Товару,

Зміни в конфігурації (комплектації) Виробу без участі фахівців сервісного центру виробника, продавця і виробника відповідальності не несуть. Можливість ремонту, його умови в таких випадках обумовлюються окремо. Ремонт виробу з таким типом несправності не є гарантією.

9.2. Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні несправності:

- збої в роботі Виробу, що виникають через недотримання правил експлуатації, викладених в цій інструкції;

- збої в роботі Виробу, що виникли внаслідок неправильного

встановлення програмного забезпечення;

- будь-які пошкодження жорсткого диска, викликані роботою програм-

«віруси»;

- механічні та хімічні пошкодження Виробу або його компонентів;

- пошкодження, заподіяні з необережності при перевезенні (якщо перевезення здійснювалося замовником);

- пошкодження, спричинені попаданням сторонніх осіб у Товар

предмети, пил, речовини, рідини, комахи, гризуни;

- Збитки, завдані стихійними лихами;

- пошкодження, завдані недотриманням Державних стандартів параметрів мереж постачання, телекомунікацій, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів;

- шкода, заподіяна використанням нестандартних і (або)

низька якість: запчастини, зовнішні носії інформації та

інші витратні матеріали.

9.3. Товар, який має сліди зовнішнього втручання і (або) механічних пошкоджень, не підлягає гарантійному ремонту. Гарантійний ремонт не проводиться, якщо окремі компоненти Виробу експлуатувалися поза комплектом поставки.

9.4. Виріб знімається з гарантії в разі установки додаткових адаптерів або блоків, зміни конфігурації (конфігурації) Виробу, належним чином не відображеної в цьому гарантійному талоні.

9.5. Гарантійні зобов'язання анулюються, якщо серійний номер Товару, зазначений в гарантійному талоні, не відповідає серійному номеру, зазначеному на Виробі; втрачається гарантійний талон; Виріб експлуатувався з порушенням встановлених експлуатаційних вимог; Власник використовуваного Продукту

неліцензійні програмні засоби.

9.6. У разі втрати гарантійного талона дублікат не видається, власник Товару втрачає право на безкоштовний гарантійний ремонт.

**10. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТАІНТЕГРАЦІЯ ПРОДУКТУ**

Процессор AMD A4 4000 (Soc-FM2/ 2 ядра/ 3.0~3.2ГГц/ 1Mb/ Radeon™ HD 7480D/ 65W) 1 шт.

Вентилятор S-AM3/FM2 DeepCool CK-AM209 65W 1 шт.

Мат. плата ASUS A68HM-K FM2+ AMD A68H DDR3 (2400)x2 SATA3x4 PCI-E16(3.0)x2 PCI-E1x1 PCIx1 VGAx1 DVIx 1 шт.

Память DDR4 4Gb 2133MHz Crucial CT4G4DFS8213 RTL PC4-17000 CL15 DIMM 288-pin 1.2В 1 шт.

Жесткий диск 3.5" 500Gb TOSHIBA DT (SATA 6Gb/s, 7200rpm, 32Mb) 1 шт.

Корпус Trin Q8B черный (2xUSB2.0 HDAudio) 400W-120 ATX 1 шт.

Операционная система OEM Microsof Windows 10 Home Russian 64-bit (Неисключительные права) 1шт.

Операційна система OEM Microsoft Windows 10 Домашня Російська 64-біт (Інсталяційний диск) 1шт.

Клавіатура Sven 301 Standard (104 клавіші, латиниця - біла, російська - червона) чорна PS/2 1 шт.

GM-105 Гарнізонна миша (800dpi, 3 кнопки, 1,5m кабель) чорний USB 1 шт.

21.5" ASUS VP228DE (TN 1920x1080 5ms 200cd/m2 65°/90° VGAx1) Чорний монітор 1 шт.

Мікрофон Sven MK-490 [на ніжці] 1 шт.

**УВАГА! Виробник залишає за собою право в односторонньому порядку, з обов'язковим повідомленням замовника, змінювати: зовнішній вигляд, габаритні розміри, комплектацію і технічні характеристики Виробу, зазначені в п. 10, в напрямку їх поліпшення.**

**УВАГА! Цей опис є публічним, безвідкличним, безстроковим офертою.**

Генеральний директор

 ТОВ "ТехноОптТорг" \_\_

 М.П. (Підписано)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН No \_\_\_ серії \_\_**

|  |
| --- |
| **Інформація про продукт** |
| **Наименование:** Компьютер в комплекте: Системный блок AMD A4 4000/ASUS A68HM/4GB/500GB/400W/ATX/Win10 Home Russian 64-bit, Монитор 21.5 «ASUS VP 228DE», Клавиатура Sven 301 Standart, Мышь Гарнизон GM-105, Микрофон Sven MK-490  |
| **Артикул:AMDA440004500400W1064ACER/KMMIC** | **Серійний номер:** |
| **Виробник:** |
| ТОВ «ТехноОптТорг» | Адреса: м. Омськ, гагаріна, 2 |
| **Продавець товару:** |
| ТОВ «ТехноОптТорг» | Дата продажу продукції: 03.04.2019 |
| **Комплектація реалізованого** товару: Комплектація вказана в пункті 10 цієї документації |
| **Сервісний центр:** |
| Омська вкажіть адресу  | Номер телефону та години роботи |
| **Умови гарантії:** |
| Гарантія виробника: Умови гарантії в пункті 7, пункті 8, пункті 9 цієї документації. |
| **Інформація про ремонт** |
| **Ні** | **Дата** | **Дефект** | **Дата** | **Хазяїн** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **Покупець:** |
| Скорочене найменування покупця: |
| адреса/телефон | Підпис/Печатка/Посада/Відповідальна особа |
| Виріб отримав, претензій до комплектації у мене немає, згоден з умовами гарантії.  |