Питання для оцінки знань:

«Міжкультурна комунікація»

1. Як і коли виникла міжкультурна комунікація? Що було вирішальним у створенні цієї науки?

2. Охарактеризуйте предмет і об’єкт міжкультурної комунікації.

3. Сформулюйте основні завдання міжкультурної комунікації. Які завдання ставилися перед теорією міжкультурної комунікації на початку її розвитку? Які завдання міжкультурної комунікації можуть постати перед людством у майбутньому?

4. Із чим пов’язане становлення міжкультурної комунікації як науки в Україні?

5. Які практичні та наукові галузі межують із проблематикою і завданнями міжкультурної комунікації?

6. Укажіть основні аспекти міжкультурної комунікації.

7. Чи необхідна спеціальна підготовка до участі в міжкультурній комунікації?

8. Які елементи охоплює культура будь-якого народу?

9. Які функції виконує культура в житті людини?

10. Чому існує велика кількість визначень поняття «культура»?

11. Що становить собою культура з точки зору вчених?

12. Як ви розумієте поняття «етнічна» й «локальна» культура?

13. Як взаємопов’язані між собою поняття «культура» й «локальна культура»?

14. Що означає культурна картина світу?

15. Чому теорія міжкультурної комунікації є міжпредметною дисципліною?

16. Яку роль у вивченні міжкультурної комунікації відіграють філософія, культурологія, психологія тощо? 17. Які психологічні та соціальні фактори впливають на процес комунікації?

18. На що спрямовані дослідження у сфері міжкультурної комунікації?

19. Сутність поняття «ділова комунікація».

20. Ділова комунікація як знакова система культури.

21. Ділова комунікація в контексті цільової ситуації.

22. Міжкультурна диференціація: когнітивні константи і культурологічні моделі.

23. Яких технік спілкування необхідно дотримуватися в процесі ведення ділових переговорів?

24. Які існують способи взаємодії техніки спілкування та типи корпоративної культури представників інших культур?

25. Яких вимог має дотримуватися фахівець міжнародного бізнесу в співпраці з бізнес-партнерами?

Поясніть, у чому полягає різниця між поняттями «міжкультурні комунікативні перешкоди» і «міжкультурні комунікативні бар’єри».

26. Які існують перешкоди під час процесу міжкультурної комунікації з боку оточення?

27. Які виокремлюють перешкоди з боку учасників міжкультурної комунікації?

28. Чому важливо знати про можливу появу тих чи інших упереджень під час комунікації? Надайте визначення поняття «культурний шок».

29. Які прояви культурного шоку ви спостерігали в процесі комунікації з представниками інших культур? 30. У чому полягає сутність конфлікту? Сформулюйте два основні підходи до розуміння природи конфліктів.

31. Яка особливість міжкультурного конфлікту? Перерахуйте і коротко охарактеризуйте види міжкультурних конфліктів. 8. Які основні стратегії вирішення конфліктів?