# Заняття 5

Тема: Надійність товарів у споживанні.

Мета: Вивчити класифікацію і номенклатуру властивостей, які складають надійність виробів.

Матеріальне забезпечення:

1. ДСТУ 2860-94, ГОСТи 4.464-84, 4.398-85, 4.26-80, 4.69-81, 4.397-89, 307-81, 5503-87, 8051-93, 10280-83, 16317-87.
2. Зразки товарів: взуття, трикотажних і швейних виробів, фарфорового посуду, годинників, фотоапаратів.

Найменування робіт:

Робота 1. Вивчення змісту теми.

Робота 2. Вивчення показників надійності.

Робота 3. Складання номенклатури властивостей, які визначають надійність виробів.

### Виконання робіт заняття 6

Робота 1. Вивчення змісту теми.

1. Поняття про фізичний стан товару: "граничний стан", "працездатність", "справність", "відмова".
2. Поняття надійності, її значення в оцінці якості.
3. Характеристика групових властивостей, що складають надійність.
4. Вплив фізичного зношення та морального старіння на довговічність товарів.
5. Строк служби, ресурс та строк гарантії на товари.
6. Випробування на надійність та довговічність: стендові методи випробувань на надійність.
7. Комплексні показники надійності.

Робота 2. Вивчення показників надійності.

Вивчити зміст ГОСТа 27.002-89 "Надійність в техніці. Основні поняття, терміни та визначення". Виписати одиничні показники властивостей, які визначають надійність, у формі табл. 13.

Таблиця 13. Властивості, які визначають надійність.

|  |  |
| --- | --- |
| Групова властивість | Показники одиничних властивостей |
| 1 | 2 |
| Безвідмовність | 1. Ймовірність безвідмовної роботи.
2. Середнє напрацювання на відмову.
3. …
4. …
5. …
6. …
 |

Робота 3. Визначення номенклатури властивостей, які визначають довговічність виробів, що не являються технічно складними.

*Завдання 1.* Проаналізувати процес споживання конкретних товарів (див. рис. 2 та відповідні схеми у звітах по попередньому завданню), виявити фактори, що обумовлюють фізичне зношення виробів на кожному з етапів їх використання; скласти номенклатуру властивостей, які визначають довговічність цих виробів. Результати роботи оформити у вигляді табл. 14.

Таблиця 14. Властивості, які визначають довговічність технічно-нескладних виробів (на прикладі тарілок з фарфору).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Етап споживання | Фактори, які впливають на вироби. | Властивості, які визначають довговічність. |
| 1 | 2 | 3 |
| підготовчий | механічнівигинудар | опір вигинаннюопір удару |

*Завдання 2.* Використовуючи нормативні документи 307-81. 5503-87, 8051-93, 10280-83, 16317-87, які містять вимоги до якості технічно-складних виробів, виписати показники надійності 3-4 виробів. Результати роботи оформити в довільній формі.