## Заняття 3

Тема: Споживчі властивості і показники якості товарів.

Мета: Вивчити природу та класифікацію споживчих властивостей, показників якості товарів.

Матеріальне забезпечення: ГОСТ 15467, ДСТУ 3230-95, РД 502149-91.

Найменування робіт:

Робота 1. Вивчення змісту теми.

Робота 2. Класифікація споживчих властивостей товарів.

Робота 3. Вивчення комплексних споживчих властивостей та показників якості товарів.

### Виконання робіт заняття 4

Робота 1. Вивчення змісту теми.

1. В чому різниця між поняттями "властивість товару" та "споживча властивість товару"?
2. Чи є різниця в номенклатурі властивостей, що складають споживчу цінність та якість товару?
3. Яка природа та відмінні особливості споживчих властивостей?
4. В чому різниця між термінами "властивість" та "показник властивості", "показник властивості" та "показник якості" товарів?
5. Які ознаки закладені в основу класифікації споживчих властивостей?
6. Схема класифікації та загальна характеристика груп споживчих властивостей на 1 та 2 ступенях ділення.

Робота 2. Класифікація споживчих властивостей товарів.

Завдання 1. Визначивши різницю в поняттях "споживча властивість", "показник властивості" та "показник якості" (див. ГОСТ 15467-79, ДСТУ 3230-95), відмітьте групові споживчі властивості та показники якості, які забезпечують задоволення потреб, сформульованих в табл. 7.

Таблиця 7. Класифікація споживчих властивостей та показників якості товарів.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Потреба | Групові споживчі властивості | Показники якості |
| 1 | 2 | 3 |
| Суспільна потреба у товарі.Потреба в здійсненні функціонального процесу, конкретного виду.Потреба в безвідмовному функціонуванні та збереженні корисних властивостей на протязі необхідного часу.Потреба в зручності та комфорті споживання.Естетична потреба.Потреба в безпеці споживання.Потреба в збереженні навколишнього середовища. |  |  |

*Завдання 2.* Скласти ієрархічну структурну схему споживчих властивостей товарів за схемою табл. 8.

Таблиця 8. Структурна схема класифікації споживчих властивостей.

|  |  |
| --- | --- |
| Ієрархія споживчих властивостей товарів | Ступені ділення |
| 1 | 2 |
|  | 0 – ступень1 – групові комплексні властивості2 – групові комплексні властивості |

Робота 3. Вивчення комплексних споживчих властивостей та показників якості.

Вивчити зміст розд. 2 "Методичних вказівок по оцінці технічного рівня та якості промислової продукції" РД 50-149-91.