## Заняття 9

Тема: Вивчення факторів, що впливають на якість товарів.

Мета: Вивчити фактори, які впливають на якість товарів у сферах виробництва, обігу і споживання.

Матеріальне забезпечення: ДСТУ/ISO 9004-95, ДСТУ 3278-95.

Найменування робіт:

Робота 1. Вивчення змісту теми.

Робота 2. Фактори, які впливають на якість товарів у сферах їх перебування.

Робота 3. Види діяльності щодо забезпечення якості товарів.

### Виконання робіт заняття 10

Робота 1. Вивчення змісту заняття.

1. Яке значення має для товарознавця вивчення факторів, які впливають на якість товарів у сферах виробництва, обігу та споживання?
2. Які фактори впливають на якість товарів у процесі їх виробництва?
3. Вплив на якість товару його проекту, вихідної сировини, матеріалів, технологічних процесів.
4. Фактори, які впливають на якість товарів при їх товаропросуванні, зберіганні.
5. Чи пов’язані з якістю товарів процеси їх реалізації? Яким чином?
6. Які фактори впливають на якість товарів при їх споживанні?
7. У чому різниця між фізичним зношенням і моральним старінням товарів?
8. Охарактеризуйте фактори фізичного зношення і морального старіння товарів.
9. Як можна зменшити вплив негативних факторів на якість товарів у сферах обігу і споживання?

Робота 2. Фактори, які впливають на якість товарів у сферах їх перебування.

*Завдання 1.* Використовуючи стандарти, що пропонує викладач, проаналізувати фактори, які впливають на якість товарів у сфері виробництва: якість проекту і конструкції, якість сировини і матеріалів, рівень технологічних процесів, пакування і маркування, умови зберігання і транспортування. Звіт доцільно оформити у вигляді табл. 22.

Таблиця 22. Фактори, які впливають на якість товару у сфері виробництва.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фактор, який впливає на якість товару | Вимоги до фактору | Джерела інформації |
| 1 | 2 | 3 |
| Якість проектування | 1. Відповідність вимогам споживачів (у залежності від типології споживачів і сегменту ринку, для якого проектується товар).  2. Відповідність обов’яз-ковим вимогам стандартів. | Результати соціологічних досліджень.  Діючі стандарти. |

*Завдання 2.* Проаналізувати фактори, які впливають на якість товарів у сфері обігу (зберігання, транспортування, реалізація) і споживання (умови споживання, соціологічні та економічні умови життя споживачів).

Робота 3. Види діяльності щодо забезпечення якості товарів.

У вигляді табл. 23 показати види діяльності фахівців для забезпечення якості товарів, використовуючи ДСТУ/ ISO 9004-95.

Таблиця 23. Види діяльності щодо забезпечення якості.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид діяльності по петлі якості | Найменування і зміст структурного елемента системи якості | Джерело  інформації для  формування діяльності | Ефективність |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Маркетинг, пошуки та вивчення ринку | Впровадження елементів маркетингу | Дослідження попиту, вивчення стану виробництва | Збільшення реалізації |