

## ТЕМА 4. ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ. КОНФЛІКТ

### План практичного заняття

1. Спілкування: поняття, мета, засоби.
2. Комунікативний аспект спілкування.
3. Стереотип та дискримінація.
4. Сутність поняття конфлікт, його структура та функції. Основні стратегії розв'язання конфлікту.

Практичне завдання:

I рівень

- 1) **Передача інформації у будь-якій формі від однієї особи до іншої безпосередньо або за допомогою засобів зв'язку будь-якого типу, називається:**
  - А) листування;
  - Б) спілкування;
  - В) взаємодія;
  - Г) конфлікт.
- 2) **Конфлікт між двома сусідами за земельну ділянку називається:**
  - А) Внутрішньоособистісний;
  - Б) Міжособистісний;
  - В) Між групою та особою;
  - Г) Міжгруповий.
- 3) **Мова тіла, жести, міміка, рухи відносяться до:**
  - А) Вербальної комунікації;
  - Б) Невербальної комунікації.
- 4) **Як називається спосіб вирішення конфлікту, коли обидві сторони йдуть на поступки один одному, частково відмовляючись від своїх умов і претензій?**
  - А) Суперництво;
  - Б) Компроміс;
  - В) Співробітництво;
  - Г) Пристосування.

II рівень

- 1) **Дайте визначення поняття конфлікт.**

---

---

---

---

---

2) Дайте розгорнуту відповідь на запитання: «Комунікативні бар'єри та їх особливості?»

---

---

---

---

---

---

---

---

III рівень

3) Встановіть відповідність між поняттям та його значенням

№	Поняття		Значення
1	Стереотип	А	навмисне обмеження або позбавлення прав певних категорій громадян
2	Упередження	Б	нетерпимість чи неприязне ставлення до когось або чогось чужого, незнайомого та незвичного.
3	Дискримінація	В	зіткнення протилежно спрямованих, несумісних одна з одною тенденцій
4	Ксенофобія	Г	хибна думка, яка з'являється щодо будь-кого або чого-небудь заздалегідь, без ознайомлення, та пов'язане з нею відповідне ставлення
5	Толерантність	Д	це повага, прийняття і правильне розуміння багатого різноманіття культур нашого світу, форм самовираження і способів прояву людської індивідуальності.

IV рівень

4) Наведіть приклад стереотипу сформованого на основі статі людини. Напишіть власну думку стосовного наведеного вами стереотипу.

---

---

---

---

---

---

**Питання для самоконтролю:**

1. Дайте визначення поняття «стереотип».
2. Чим відрізняються поняття «стереотип» та «упередженість»?
3. Що таке сексизм?
4. В чому проявляється расова дискримінація?
5. Назвіть та охарактеризуйте типи конфлікту.
6. Охарактеризуйте вербальну та невербальну комунікацію.
7. В чому полягає мета спілкування?