**Тема 4. Психологія ділового спілкування**

1. Специфіка ділового спілкування.
2. Природа та причини конфліктів.
3. Міжособисті та міжгрупові конфлікти.

**Питання для самоконтролю**

1.Назвіть психологічні особливості ділового спілкування?

2.Поняття спілкування в психологічній науці.

3.Структура ділового спілкування

4. Етико-психологічні принципи ділової взаємодії.

5. Чи вмієте ви взаємодіяти з іншими під час конфліктних ситуацій?

6.Стратегії виходу з конфлікту.