**Тема 1. Теоретичні аспекти конфліктології**

1. Поняття конфлікту та основні ознаки.
2. Причини та функції конфлікту.
3. Структурні елементи конфлікту, динаміка конфлікту.
4. Класифікація конфліктів.

**Тестові завдання**

1. Слово “конфлікт” перекладається з латинської мови:

а) зіткнення;

б) конфронтація;

в) суперечність;

г) зацікавленість.

2. Соціальний та економічний конфлікт співвідносяться між собою як:

а) соціальний та економічний конфлікти є різновидами одного і того ж конфлікту;

б) соціальний конфлікт є різновидом економічного конфлікту;

в) економічний конфлікт є різновидом соціального конфлікту;

г) ні як не співвідносяться.

3. Економічний конфлікт може бути позитивним явищем і виконувати позитивні функції:

а) так;

б) так, але лише за певних умов;

в) ні, але лише за певних умов;

г) ні.

4. Конфлікти між фізичними особами:

а) завжди мають правовий характер;

б) завжди мають не правовий характер;

в) можуть мати і правовий, і не правовий характер;

г) завжди мають частково правовій, і частково не правовий характер.

5. Конфлікти між юридичними особами:

а) завжди мають правовий характер;

б) завжди мають не правовий характер;

в) можуть мати і правовий, і не правовий характер.

г) завжди мають частково правовій, і частково не правовий характер.

6. Предметом економічного конфлікту є:

а) проблема або протиріччя, через які виникає конфлікт;

б) спірні відношення реальних матеріальних і духовних цінностей, які вирішуються у правовому полі;

в) об’єктивно існуюча проблема, яка має бути вирішена і тому стає причиною розходження у поглядах опонентів; г) всі відповіді вірні.

7. Основним змістом конфлікту є:

а) зіткнення інтересів;

б) зіткнення потреб; в) конфліктна взаємодія;

г) бажання поспілкуватися.

8. Образи конфліктної ситуації належать до:

а) об’єктивної складової конфлікту;

б) суб’єктивної складової конфлікту;

в) не належать ні до об’єктивної, ні до суб’єктивної складової конфлікту; г) належність до об’єктивної, чи до суб’єктивної складової конфлікту залежить від предмету конфлікту.

9. Стратегія та тактика поведінки в конфлікті співвідносяться між собою: а) тактика — це спосіб реалізації стратегії;

б) стратегія — це спосіб реалізації тактик;

в) стратегія та тактика — незалежні одна від одної категорії;

г) залежить від ситуації.

10. Стадія виникнення об’єктивної конфліктної ситуації є:

а) відкритою;

б) латентною (прихованою);

в) може бути і відкритою, і прихованою;

г) залежить від конфліктної ситуації.

**Теми для есе**

1. Роль конфліктів у життєдіяльності організації та управлінської діяльності керівника.
2. Управлінські конфлікти – це невід’ємна складова управлінської взаємодії
3. Соціально-психологічні чинники, які зумовлюють виникнення конфліктів у процесі взаємодії менеджера з персоналом організації.

**Питання для самоперевірки**

1. Які особливості взаємодії в умовах конфлікту?
2. Назвіть характеристики конфлікту.
3. Які типи конфлікту вам відомі?

**Мозковий штурм на тему**

**«Чим відрізняється конфлікт від сварки?»**

Студентам пропонується назвати суттєві відмінності конфлікту та звичайної сварки.

**Практична ситуація**

Ви працюєте на посаді товарознавця вже понад п’ять років. Нещодавно на роботу прийняли торговельного агента, який постійно розмовляє на робочому місці телефоном, заважаючи вам працювати. Ви зробили йому зауваження, на що він дуже агресивно відреагував.

Який тип конфлікту виник і як його подолати?

Студенти об’єднуються в групи і напрацьовують алгоритм вирішення конфлікту.