# Практична робота № 6. Основний інструментарій для аналізу якості при роботі з програмним забезпеченням.

**Мета:** набуття практичних навичок роботи з баг-трекінговими системам.

# Теоретичні відомості

На сьогодні Atlassian JIRA є одним з найвідоміших і популярних баг- трекерів. Окрім того, багато компаній використовують JIRA не тільки як баг- трекер, але і як систему керування проектами.

JIRA досить універсальна, щоб вирішувати велику кількість начебто не пов’язаних між собою завдань, і вона досить просто розширюється за рахунок розробки додаткових плагінів.

Проект в JIRA – це реєстр або контейнер для обліку «заявок».

JIRA веб-орієнтована і є java-застосунком, що за наявності відповідних знань може бути з легкістю змінено і доопрацьовано. Вихідний код можна отримати після придбання ліцензії. І у разі, коли необхідно розширити можливості системи, то скоріше знадобляться плагіни, які можна знайти на Marketplace (сховище плагінів для продуктів Atlassian).

Інтерфейс JIRA завантажується в браузері і вся основна робота з JIRA ведеться через браузер. Після закінчення встановлення буде запропоновано зареєструватися та активувати облікові записи користувачів.

Варіантами установки є установка на своєму сервері з використанням хостингу Atlassian. У цій лабораторній роботі буде використано другий спосіб.

Основою для роботи в JIRA є так звані дошки або board (набір інструментів).

Перша опція меню «Dashboards» – це робота з дошками. Тут можна створювати свої дошки, набирати туди різні набори інформації. Це зручно для управління процесом: видно кожну дію особи, яка зареєстрована в системі, можна управляти проектом, можна компонувати дошку для отримання інформації про поточний стан системи.

Другий пункт меню «Projects» – тут можна побачити поточні проекти (Current Projects), останні проекти (Recent Projects) і можна створити проекти або імпортувати якісь зовнішні проекти.

Третій пункт меню «Issues» (рішення) – те, що відбувається в системі. Четвертий пункт меню «Boards» – створення та зміна дошок.

Проекти створюються адміністраторами, тімлідами, головними розробниками, які керуватимуть процесом.

Якщо натиснути **Create Project**, з’являється вікно вибору типу проекту.

Підрозділ **Software** пропонує створити проект, який заснований на розробці програмного забезпечення. Перший тип – це **Scrum**, другий – **Kanban** і найпростіший – **basic software development**.

Другий підрозділ – Business напрямок: просто керування проектами, управління процесом, управління завданнями.

Окрім того, тут можна імпортувати проект, якщо він є десь в іншій системі, можна розглянути його workflow.

Усі типи поставлених завдань проходитимуть через етапи Workflow.

Етапи можна додавати і змінювати. Але в цілому цих основних етапів досить.

З Marketplace можна довантажити інші готові Workflow. JIRA містить потужні механізми пошуку:

* пошук за всіма атрибутами;
* за виконавцями;
* різні фільтри;
* за темою та змістом;
* JQL – мова для складних вибірок.

# Порядок виконання роботи

1. Перейти на сайт JIRA (https:/[/www](http://www.atlassian.com/software/jira)).[atlassian.com/software/jira).](http://www.atlassian.com/software/jira))
2. Вибрати варіант «Завантажити JIRA безкоштовно» («try it free»).
3. Зареєструватися на реальний email з яким-небудь доменом.
4. Підтвердити за допомогою email свій акаунт.
5. Вибрати опцію створення нового проекту та вибрати тип проекту (Scrum), натиснути «Ок».
6. Задати ім’я наприклад, Test Project (абревіатура проекту створюється автоматом). Проект буде додано до списку наявних проектів, тепер до нього можна додавати завдання і т. д.
7. Створити в цьому проекті декілька задач (issue):

* вибрати проект, тип задачі;
* сформулювати sammary (короткий опис) та опис (description), при цьому можна форматувати текст за необхідності та додавати додатки (можна прикріпити скрін, відео і т. д.);
* дати опис середовища (оточення, environment) – ті умови, за яких відтворюється цей баг, наприклад;
* натиснути Create (створити). При цьому задача додається до проекту та її можна переглянути, редагувати, видалити і т. д.

1. Створити спринт, указавши дату його завершення та додавши до нього задачі, створені в попередньому пункті (для цього послідовно необхідно натиснути Create Board –> Create Sprint –> Start Spring і виконати необхідні настроювання).

# Контрольні питання

1. Як називається спеціальна стартова сторінка в JIRA?
2. Що відображає пункт меню «Projects» в JIRA?
3. Що відображається в JIRA, якщо зайти під обліковим записом?
4. Чи можна імпортувати проект, якщо він є десь в іншій системі?