**Основи психології та етики ділових відносин**

**Тема №1 Психологія як наука**

1. Психологія як наука. Етапи розвитку психологічних знань.

2. Предмет, об’єкт та завдання психології.

3. Галузі психологічних знань.

4. Зв’язок психології з іншими науками.

**Мета і завдання дисципліни:**  опанування основ психології: психології особистості, діяльності, спілкування, конфліктології взаємовідносин і взаємостосунків, елементів психологічного забезпечення професійної діяльності.

1. **Психологія як наука. Етапи розвитку психологічних знань.**

Сьогодні в нашій країні активно розвивається практична психологія, а саме: сфера психологічного забезпечення професійної діяльності будь-якого фахівця. Психологічне забезпечення професійної діяльності - це перспектива вітчизняної психологічної науки.

Психологія може і повинна стати надійним помічником кожної людини, яка прагне осмислити проблеми, пов’язані з розвитком себе як особистості, вихованням дітей, психічним і фізичним здоров’ям, формуванням гармонійної особистості тощо.

Знання основ психології є важливим фактором професійної компетентності, ініціативи, творчого ставлення до праці, психологічної культури.

Актуальність психологічних знань зумовлена й тим, що саме психологічна наука і практика спроможні реалізувати і забезпечити гуманістичне орієнтування розвитку суспільства.

Само- і взаємопізнання, самовдосконалення, навчання і виховання, пристосування до сучасних умов життя та протидія виливам стресорів, регуляція стосунків, задоволення потреб у визнанні, орієнтація щодо певної професійної діяльності, керування людьми - далеко не всі сфери, що потребують психологічних знань, навичок та умінь. Історично склалося так, що виникнення елементів психологічних знань відбулося тоді, коли людина усвідомила себе саму і те, що вона суттєво відрізняється від навколишнього світу. У донауковий період усі уявлення про психіку зводились до поняття «душа». Цим намагалися пояснити всі незрозумілі явища у житті людини.

Психологія як наука в своїй історії пройшла довгий та складний період становлення. Можемо виокремити етапи розвитку психологічних знань.

• Психологія як наука про душу ( більше ІІ тисяч років тому) В європейській культурі зародження філософії (психології) відбувалося в Стародавній Греції. Філософи по-різному розуміли поняття душі.

«Психологія» - слово грецького походження, традиційно прийнятий буквальний

переклад якого - «наука про душу» (з гр. «psyche» – душа, «logos» - знання, вчення).

У перекладі з древньогрецької **"психологія"** - це наука про душу, звідки предметом психології виступає "душа", або психіка.

**Психіка** - це якість високоорганізованої матерії, яка заключається в активному відображенні суб'єктом суб'єктивного світу. Враховуючи це визначення, можна зробити ряд центральних суджень про взаємоперетворюючі прояви психіки.

Своєю назвою і першим визначенням психологія зобов’язана грецькій міфології. Ерот, син Афродіти, закохався в дуже красиву молоду жінку Психею. На жаль, Афродіта була дуже незадоволена, що її син, небожитель, хотів поєднати свою долю з простою смертною, і докладала всіх зусиль, щоб розлучити закоханих, змушуючи Психею пройти через цілий ряд випробувань. Але любов Психеї була така сильна, а її прагнення знову зустрітися з Еротом таке велике, що це справило глибоке враження на богинь і богів, і вони вирішили допомогти їй виконати всі вимоги Афродіти. Еротові в свою чергу вдалося переконати Зевса – верховне божество греків - перетворити Психею в богиню, зробивши її безсмертною. Таким чином закохані були єднані навіки. Для греків цей міф був класичним зразком справжньої любові, вищої реалізації людської душі. Тому Психея - смертна, яка здобула безсмертя, - стала символом душі.

Демокріт, Епікур розглядали душу як різновид матерії, як тілесне утворення, яке складається із кулеподібних, маленьких і найбільш рухомих атомів.

Платон виходив з того, що душа є щось космічне, божественне, ідеальне і відрізняється від тіла. Душа перед тим, як потрапити в тіло людини, існує відокремлено у вищому світі, де пізнає ідеї – вищі незмінні сутності. Потрапивши у тіло, душа починає згадувати побачене до народження. Тіло і психіка у Платона протистоять одне одному.

Аристотель, систематизувавши попередні й сучасні йому психологічні положення, розвиває ідею нероздільності душі і тіла.

З розвитком філософії та природничих наук психологію розглядають як науку про свідомість.

У ХІХ-ХХ ст. психологія стає наукою про поведінку, вчинки, реакції людини. Нинішня психологічна наука сформувалась на основі філософії, сучасних досягнень біології, анатомії, фізіології і вивчає факти, закономірності, механізми становлення та розвитку психічних пізнавальних процесів, властивостей, станів та утворень під час професійної діяльності. Прийнято вважати, що психологія як самостійна наука бере свій початок від часу створення **В. Вундтом у 1879** р. в Німеччині, в Лейпцигському університеті, першої в світі лабораторії експериментальної психології.

Об’єктивна криза філософського і наукового пізнання людини, потреби практики виробничого і соціального життя сприяли виокремленню психології як науки зі своїми об’єктом, предметом, методами, галузями і завданнями.

**2**. **Предмет та завдання психології.**

**Психологія** – це наука і система знань про закономірності, механізми, психічні факти і явища в житті людини.

Психічні факти виявляються об’єктивно, **зовні**:в міміці, психомоторних діях, рухах, діяльності і творчості і суб’єктивно, **внутрішньо**:у відчуттях, сприйманні, увазі, пам’яті, уяві, почуттях, волі тощо.

**Предметом психології** як науки є психічні процеси, стани, властивості, поведінка особистості, цілісної та неповторної.

Психологічна наука вивчає такі психічні явища:

* - ***психічні процеси,***до яких входять відчуття, сприймання, запам'ятовування, мислення, уява, почуття і т.д.;
* - ***психічні стани***- уважність, байдужість, спокій, схвильованість, піднесення, зацікавленість тощо;
* - ***психічні властивості -***спостережливість, чутливість, розумові, емоційні, вольові якості людини, її здібності, риси характеру тощо.

Продукти психіки здійснюють взаємодію людини із довкіллям; допомагають людині орієнтуватись у середовищі, забезпечують її успіх в усіх видах діяльності (ігровій, навчальній, трудовій та ін.).

Ми відчуваємо світло, запахи, кольори, сприймаємо час і простір, уявляємо картини минулого, запам’ятовуємо і при потребі відтворюємо факти з власного життя, замислюємось над різними проблемами і вирішуємо їх, спілкуємось між собою – все це відбувається завдяки **психічним процесам.**

Психологічна наука розв'язує три групи завдань: науково-дослідні, діагностичні, корекційні.

* 1. ***Науково-дослідні завдання***передбачають вивчення ***об'єкта***науки на різних рівнях. Наприклад, на рівні загальних закономірностей і чинників розвитку розв'язують такі завдання:

а) дослідження вікової динаміки окремих психофізіологічних функцій, процесів, властивостей;

6) виявлення окремих взаємозв'язків психіки впродовж усього життєвого циклу людини з урахуванням її діяльності.

* 2. ***Діагностичні завдання***мають на меті: 1) розпізнати й оцінити рівень психіки особистості, ступеня зрілості індивідуальних і соціальних характеристик людини на різних етапах; 2) оцінити відхилення у психічному розвитку порівняно з віком і досвідом; 3) визначити потенційні можливості психічного розвитку; 4) здобути наукові дані для вдосконалення та прогнозування розвитку окремого індивіда.

Для виконання діагностичних завдань психолог визначає конкретне завдання, підбирає відповідні методи збору даних, аналізує ці дані, інтерпретує, встановлює діагноз, здійснює психологічний прогноз.

3. ***Корекційні (психокорекційні) завдання***спрямовані на виправлення дефектів у психічному розвитку; усунення причин, що призводять до таких дефектів; спеціальну організацію навчального експерименту та психологічного тренінгу; розроблення рекомендацій щодо способу життя з урахуванням віку та індивідуальності людини. Ці завдання виконують науковці-психологи, які працюють у спеціальних установах, та практичні психологи (які працюють у школі, промисловості, спорті тощо).

Психологи, зокрема, консультують, допомагають людині обрати спеціальність, роботу, яка відповідала б її інтересам та здібностям, надають допомогу, пов'язану з процесами адаптації.

Психокорекцію фахівці розуміють як діяльність, пов'язану з виправленням тих особливостей психічного розвитку, які за узвичаєною системою критеріїв не відповідають установленій ***нормі.***У психології методи корекції надзвичайно різноманітні.

3. **Галузі психологічних знань**

Сучасна психологія поєднує чимало дисциплін і напрямів, вона є експериментальною наукою і відіграє важливу роль у розвитку та зміні сучасного світу.

Сьогодні знання з психології використовують у всіх галузях науки, культури, народного господарства, військових структурах, бізнес-корпораціях, айті-організаціях, органах управління тощо.

Знання з психології потребують усі, хто має справу з організацією людської діяльності, дбає про ефективне використання інтелектуальних і емоційних ресурсів особистості. Усе це зумовило виникнення низки галузей психології(близько 40).

**Галузі психології:**

* Загальна психологія
* Вікова психологія
* Психологія особистості
* Соціальна психологія
* Порівняльна психологія
* Психологія праці
* Інженерна психологія
* Педагогічна психологія
* Медична психологія
* Психологія мистецтва
* Юридична психологія
* Військова психологія
* Економічна психологія
* Політична психологія
* Етнічна психологія
* Спеціальна психологія.

(Д.М.Дубравська Основи психології)

**4.Зв’язок психології з іншими науками**

Психологія має багатогранні зв’язки із природничими і соціальними науками.

Теоретико-методологічною основою психології є філософія. Без філософії психологія не могла б створювати власну методологію, робити необхідні теоретичні узагальнення. У той самий час філософія використовує результати психологічних досліджень при побудові наукової картини світу.

Психологія тісно пов’язана з логікою. Логіка, як і психологія, вивчає людське мислення, тільки перша – його процесуальний, а друга – результативний аспекти.

Із суспільними науками (історією, економікою, соціологією, лінгвістикою, літературознавством, теорією мистецтв, юридичними і політичними науками тощо) психологію поєднує те, що вони потребують даних про природу соціально-психологічних явищ, особливостей індивідуальної і групової поведінки людей, закономірностей формування навичок, ціннісних орієнтацій, міжособистісних стосунків тощо.

В свою чергу, психологія досліджує функції, що їх виконує психіка у суспільних відносинах людини.

Природознавство (біологія, фізіологія, фізика, хімія та ін.) поглиблює уявлення про психіку, доводить вивчення її механізмів до фізіологічного, нейрофізіологічного, біохімічного рівнів.

Медичним наукам, зокрема, психіатрії, психологія може допомогти в діагностиці захворювань, розумінні “внутрішньої картини” хвороби. На основі медицини, педагогіки, психології виникли шкільна гігієна, медична психологія, нейропсихологія та ін. Знання психології сприяє спілкуванню лікаря з пацієнтом, пропаганді медичних знань.

Розвиток технічних наук має враховувати параметри реакцій людини на зовнішні подразники, характеристики сприймання, збереження і переробки нею різних форм інформації.

Психологія має велике значення для розв’язання проблем інженерної психології, ергономіки, при підготовці працівників до роботи у системах керування та при розробці самих систем керування, для створення комп’ютерів, систем комунікації, засобів відображення інформації та ін. Але найтісніший зв’язок психологія має з педагогікою.

*Основні поняття і ключові слова*: філософія, суспільні науки, природничі науки, медичні науки, технічні науки, педагогічні науки.

**Завдання та запитання для самоконтролю**

1. Обґрунтуйте сутність і зміст предмета психології.
2. Чим відрізняється психологія від інших галузей наукових знань про людину?
3. Чи потрібно вивчати основи психології у всіх сферах діяльності людини?

Питання для дискусій

1. «Найголовніша формула успіху – знання, як поводитися з людьми» – Теодор Рузвельт
2. Життя – це процес постійного вибору. У кожен момент людина має вибір: або відступ, або просування до мети. Або рух до ще більшої боязні, страхів, захисту, або вибір мети і зростання духовних сил. Вибрати розвиток замість страху раз десять в день – значить десять разів просунутися до самореалізації »- Абрахам Маслоу.

Список використаних джерел:

1. Дубавська Д.М. Основи психології:навчальний посібник.-Львів:Світ,2001.-280с.
2. Максименко С.Д. Загальна психологія.Підучник.-2-ге вид.,переробл. І доп.-Вінниця:Нова Книга,2004.-704с.
3. Максименко С.Д. Соловєнко В.О. Загальна психологія:Навч.посібник.- К.:МАУП,2000.-256с.