**Лекція 3 ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БІЗНЕСІ**

В останні роки управління мобільністю підприємства (Enterprise Mobility Management) є інтенсивно розвиваються напрямком його розвитку. Воно об'єднує дії співробітників, процеси і технології на основі застосування широкого спектру мобільних пристроїв (планшетних комп'ютерів і смартфонів, таких як iPad, iPhonc, Blackbеrry, пристрої па базі Android, ноутбуків і нетбуків та ін.), Бездротових мереж і пов'язаних з ними послуг.

Під мобільністю в бізнесі розуміють виконання бізнес-процесів підприємства за допомогою мобільних пристроїв, що забезпечує швидке отримання даних і знань, необхідних для ведення бізнесу, своєчасний обмін ними з іншими бізнес-партнерами, оперативність прийняття управлінських рішень. Вона призводить до підвищення загальної продуктивності підприємства внаслідок зростання продуктивності праці кожного з його працівників. Це обумовлено тим, що вони отримують за допомогою своїх мобільних пристроїв доступ в корпоративну інформаційну мережу або безпосередньо, або через Інтернет у будь-який час і в будь-якому місці, де є мобільний зв'язок з виходом в Мережу. Вони можуть, перебуваючи не на робочому місці або поза підприємства, користуватися корпоративними базами даних, корпоративними додатками і електронною поштою, засобами спільної роботи над документами і проектами, засобами планування та прийняття рішень. У результаті поліпшуються конкурентоспроможність і адаптованість підприємства до мінливих умов.

В даний час мобільні технології все ширше застосовуються в управлінні і автоматизації виробничих процесів. Це стали враховувати і розробники мобільних пристроїв, бездротових інформаційних мереж, обладнання для інформаційної інфраструктури, а також відповідного ПЗ.

## **Функції мобільних технологій у бізнесі**

За допомогою мобільних технологій в бізнесі реалізуються:

- Обмін повідомленнями по електронній пошті і по корпоративній мережі;

- Віртуалізація ІТ-інфраструктури підприємства, серверів, комп'ютерів та їх Робочих столів, додатків;

- Зв'язок з використанням стільникових і бездротових мереж передачі даних, таких як Wi-Fi, NFC (радіозв'язок ближнього радіусу дії), Bluetooth, голосової пошти, технологій FMC (Fixed Mobile Convergence), заснованих на конвергенції стаціонарних і мобільних мереж зв'язку, що дозволяє створити єдину мережу офісних і мобільних телефонів із загальним планом короткою нумерації, та ін .;

- Робота з корпоративними інформаційними системами класів ERP, CRM, MEAP (Multifunctional Embedded Application Platform - багатофункціональна платформа мобільних корпоративних додатків), системами бізнес-аналітики та ін .;

- Уніфіковані комунікації, такі як VÜIP (система зв'язку, що забезпечує передачу мовного сигналу по Інтернету або по будь-яким іншим IP-мережам), веб-наради, мобільний портал, робота в соціальних мережах;

- Безпека, яку забезпечують MDM-системами (Mobile Device Management - система управління мобільними пристроями), шифруванням, організацією VPN-мереж (Virtual Prívate Network - віртуальні приватні мережі), антивірусними програмами та брандмауерами.

## **Нові якості комунікацій**

Мобільні інформаційні технології призводять до створення телекомунікацій на більш високому рівні. Так, невелике за обсягом додаток, наприклад Avaya onc-X Mobile, встановлене на мобільний апарат, дозволяє реалізувати на ньому функції офісної АТС. Співробітник підприємства, отримавши єдиний номер для офісного та мобільного апаратів, може перемикатися з одного на інший в процесі виклику, вибирати активну лінію та ін.

Додаток дає можливість повністю контролювати всі виклики з мобільних телефонів співробітників. Опції безпеки включають ідентифікацію апарату користувача в АТС і ефективний контроль бездротових комунікацій, дозволяючи взаємодіяти тільки авторизованим користувачам. Програма допомагає проводити відеоконференції, здійснювати перенаправлення дзвінків і скорочений набір номерів.

Рішення Cisco WebEx буде корисно в поїздках, оскільки дозволяє отримати швидкий доступ до викликів і контактам, загальний доступ до екрану, організовувати і коментувати наради в режимі реального часу. Відеозв'язок бізнес-якості забезпечує рішення Polycom Telepresence. Воно стало першим для пристроїв на базі Android, оптимізованим для планшета Samaung Galaxy Tab, при використанні мереж 3G, 4G і Wi-Fi. Забезпечуються отримання відео з високим дозволом, а також управління налаштуванням 1Р-адрес. Крім того, можливий виклик за номером з каталогу.