|  |  |
| --- | --- |
| **ПИТАННЯ НА ДИФЕРЕНЦІЙОВАНИЙ ЗАЛІК** | |
| 1 | Операційний менеджмент як складова менеджменту організацій. |
| 2 | Об’єкт та предмет, загальні поняття і завдання операційного менеджменту. |
| 3 | Принципи, функції та методи операційного менеджменту. |
| 4 | Історія розвитку операційного менеджменту. |
| 5 | Операційна система організації: загальна та структурна характеристика. Ресурси, процеси, продукти. |
| 6 | Життєвий цикл і режими функціонування операційної системи. Типологія операційних систем. |
| 7 | Поняття стратегії та особливості її розроблення. Процес розроблення корпоративної стратегії. |
| 8 | Виробнича стратегія як основа проектування та створення операційної системи організації. |
| 9 | Операційні пріоритети при визначенні виробничої стратегії. |
| 10 | Операційна стратегія у сфері послуг. Стратегічні рішення у сфері операцій. |
| 11 | Конкурентні показники операцій та їх ефективність. |
| 12 | Суть, особливості та процес прийняття рішень в операційному менеджменті. |
| 13 | Роль моделювання у процесі прийняття рішень. Типи моделей, які використовуються при прийнятті рішень. |
| 14 | Суть, зміст, класифікація проектів. |
| 15 | Управління проектами у системі операційно-виробничого менеджменту та його основні фази. |
| 16 | Сіткові графіки в управлінні процесами. |
| 17 | Показники ефективності інвестиційного проекту. |
| 18 | Розробка продукту у виробничій сфері. Проектування продукту очима споживача. |
| 19 | Операційні технології. |
| 20 | Особливості розміщення підприємств. Розміщення обладнання і планування приміщень. |
| 21 | Сутність послуг. Сутність структуризації сервісних контактів: сервіс – система – матриця. |
| 22 | Типи сервісних систем та проектування послуг. Технології у сфері послуг та розміщення приміщень на підприємствах сервісу. |
| 23 | Суть, структура, принципи та методи планування в операційному менеджменті. |
| 24 | Агрегатне планування, його зміст та основні стратегії. |
| 25 | Короткострокове тактичне планування виробництва й операцій. |
| 26 | Оперативне планування у виробничих сферах. |
| 27 | Диспетчерування в системі оперативного управління операційною діяльністю. |
| 28 | Сутність управління запасами. Модель оптимального розміру замовлення запасів. |
| 29 | Система управління запасами. АВС – аналіз. |
| 30 | Система «точно-вчасно». Система «Канбан» та MRP. |
| 31 | Загальна характеристика інфраструктури підприємства. |
| 32 | Управління ремонтним господарством. |
| 33 | Організація інструментального забезпечення підприємства. |
| 34 | Енергетичне господарство та особливості його управління. |
| 35 | Організація управління транспортним господарством. |
| 36 | Управління складським господарством, його основні завдання. |
| 37 | Управління матеріально-технічним постачанням і збутом на підприємстві. |
| 38 | Сучасна концепція управління якістю. Методи оцінювання якості продукції. |
| 39 | Система управління якістю. Організація контролю якості на підприємстві. |
| 40 | Основи стандартизації виробничої діяльності. |