МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ

Випускаюча циклова комісія

«Організація виробництва»

погоДЖую Затверджую

Голова групи забезпечення Заступник директора

ОПП спеціальності з навчальної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. П. Радіщук

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Робоча програма навчальної дисципліни

Операційний менеджмент

Розробники Динько І.М.

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма Менеджмент

Статус навчальної дисципліни вибіркова

Мова навчання українська

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти ІІІ курсу спеціальності 073 Менеджмент денної форми навчання складена на основі ОПП «Менеджмент».

«28» серпня 2019 року – \_\_ с.

Робоча програма обговорена та схвалена на засіданні випускаючої циклової комісії «Організація виробництва»

Протокол від «28» серпня 2019 року № 1

Голова циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Динько І.М.

Схвалено Педагогічною радою Технічного коледжу Луцького національного технічного університету

Протокол від «29» серпня 2019 року № 1

Робоча програма обговорена та схвалена на засіданні циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол від \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року № \_

Голова циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Схвалено Педагогічною радою Технічного коледжу Луцького національного технічного університету

Протокол від *\_\_\_* *\_\_\_\_\_\_\_* 20*\_\_\_* року № \_

Робоча програма обговорена та схвалена на засіданні циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол від \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року № \_

Голова циклової комісії \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Схвалено Педагогічною радою Технічного коледжу Луцького національного технічного університету

Протокол від *\_\_\_* *\_\_\_\_\_\_\_* 20*\_\_\_* року № \_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** **ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ** | | |
| Найменування показників | Галузь знань, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| Тем – 11. | Галузь знань  07 Управління та адміністрування | Форма навчання |
| Денна |
| Спеціальність  073 Менеджмент | Рік підготовки: |
| ІІІ |
| Семестр |
| Загальна кількість годин – 108. | VI-й |
| Для денної форми навчання:  аудиторних – 40;  самостійної роботи студента – 68. | Освітньо-кваліфікаційний рівень: молодший спеціаліст | Лекції |
| 28 год. |
| Практичні |
| 12 год. |
| Самостійна робота |
| 68 год. |
| Вид контролю |
| Диф. залік |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ, ПЕРЕДУМОВИ ЇЇ ВИВЧЕННЯ ТА ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ** | |
| Місце навчальної дисципліни в освітній програмі: | Метою викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є формування сучасного управлінського мислення та системи соціальних знань у галузі операційного менеджменту; формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями; набуття умінь аналізу внутрішнього і зовнішнього середовища та прийняття адекватних управлінських рішень.  Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є освоєння студентами основних термінів і понять, що характеризують операційний менеджмент як наукову дисципліну; оволодіння теоретико-методологічними основами операційного менеджменту; вивчення складових елементів дисципліни, методів реалізації її функцій та забезпечення взаємозв’язків між ними; вивчення основних соціально-економічних аспектів операційного менеджменту; здобування навичок в організації управління, які б можна було використовувати на практиці. |
| Компетентності загальні або спеціальні: | 3К3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.  3К4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.  3К5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.  ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.  3К9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.  ЗК12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).  ФК3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.  ФК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв’язки між ними.  ФК9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. |
| Програмні результати навчання: | РН-3. Демонструвати знання теорії, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.  РН-4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.  РН-6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.  РН-9. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.  РН-11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.  РН-16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.  РН-17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. |
| Передумови для вивчення навчальної дисципліни: | |
| Для вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» необхідними є компетенції здобувачів вищої освіти з навчальних дисциплін «Економіка підприємств», «Менеджмент», «Організація виробництва». | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Обсяг та структура програми навчальної дисципліни** | | | | | | | | | | |
| **форма навчання** | | Кредити ЄКТС | **денна (очна)** | | | | | | | |
| **ФОРМА Контролю** | | Підсумкові оцінки (залік, екзамен) | | | | | | | |
| № теми | Назва теми | Кількість годин: | | | | | | | |
| Разом | Самостійна робота | Навчальні заняття: | | | | | |
| Всього | з них: | | | | |
| Лекційні заняття | Семінарські заняття | Практичні заняття | Лабораторні заняття | Індивідуальні заняття |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** |
| 1 | Сутність і зміст операційного менеджменту. |  | 9 | 6 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 2 | Основи управління операційною системою. |  | 9 | 6 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 3 | Операційна стратегія як основа проектування операційної системи. |  | 11 | 6 | 5 | 4 |  | 1 |  |  |
| 4 | Прийняття рішень в операційному менеджменті. |  | 10 | 7 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 5 | Управління проектами. |  | 10 | 7 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 6 | Проектування промислового продукту. |  | 9 | 6 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 7 | Проектування послуг та вибір процесу обслуговування. |  | 9 | 6 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 8 | Управління плануванням операційної системи. |  | 9 | 6 | 3 | 2 |  | 1 |  |  |
| 9 | Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами. |  | 11 | 6 | 5 | 4 |  | 1 |  |  |
| 10 | Управління операційною інфраструктурою підприємства та матеріально-технічним постачанням і збутом. |  | 11 | 6 | 5 | 4 |  | 1 |  |  |
| 11 | Управління якістю виробництва та послуг. |  | 10 | 6 | 4 | 2 |  | 2 |  |  |
| **Разом з дисципліни:** | | **3,6** | **108** | **68** | **40** | **28** |  | **12** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1 Теми лекцій** | | | |
| **№ з/п** | **Назва теми** | **Кількість  годин** | **Рекомендована література** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Тема 1. Сутність і зміст операційного менеджменту.  Операційний менеджмент як складова менеджменту організацій. Об’єкт та предмет, загальні поняття і завдання операційного менеджменту. Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Історія розвитку операційного менеджменту. | 2 | 5, С.21 - 35 |
| 2 | Тема 2. Основи управління операційною системою.  Операційна система організації: загальна та структурна характеристика. Ресурси, процеси, продукти. Життєвий цикл і режими функціонування операційної системи. Типологія операційних систем. | 2 | 7, С.21 - 80 |
| 3 | Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.  Поняття стратегії та особливості її розроблення. Процес розроблення корпоративної стратегії. Виробнича стратегія як основа проектування та створення операційної системи організації. Операційні пріоритети при визначенні виробничої стратегії. Операційна стратегія у сфері послуг. Стратегічні рішення у сфері операцій. Конкурентні показники операцій та їх ефективність. | 4 | 1, С.84 – 119;  7, С.79 - 135 |
| 4 | Тема 4. Прийняття рішень в операційному менеджменті.  Суть, особливості та процес прийняття рішень в операційному менеджменті. Роль моделювання у процесі прийняття рішень. Типи моделей, які використовуються при прийнятті рішень. | 2 | 4, С.93 – 120;  5, С.188 - 213 |
| 5 | Тема 5. Управління проектами.  Суть, зміст, класифікація проектів. Управління проектами у системі операційно-виробничого менеджменту та його основні фази. Сіткові графіки в управлінні процесами. Показники ефективності інвестиційного проекту. | 2 | 5, С.117 - 128 |
| 6 | Тема 6. Проектування промислового продукту.  Розробка продукту у виробничій сфері. Проектування продукту очима споживача. Операційні технології. Особливості розміщення підприємств. Розміщення обладнання і планування приміщень. | 2 | 5, С.167 - 180 |
| 7 | Тема 7. Проектування послуг та вибір процесу обслуговування.  Сутність послуг. Сутність структуризації сервісних контактів: сервіс – система – матриця.  Типи сервісних систем та проектування послуг. Технології у сфері послуг та розміщення приміщень на підприємствах сервісу. | 2 | 4, С. 142 – 155;  5, С.67 – 75 |
| 8 | Тема 8. Управління плануванням операційної системи.  Суть, структура, принципи та методи планування в операційному менеджменті. Агрегатне планування, його зміст та основні стратегії. Короткострокове тактичне планування виробництва й операцій. Оперативне планування у виробничих сферах. Диспетчерування в системі оперативного управління операційною діяльністю. | 2 | 3, С.101 – 110;  5, С.215 - 242 |
| 9 | Тема 9. Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами.  Сутність управління запасами. Модель оптимального розміру замовлення запасів. Система управління запасами. АВС – аналіз. Система «точно-вчасно». Система «Канбан» та MRP. | 4 | 5, С.167 - 180 |
| 10 | Тема 10. Управління операційною інфраструктурою підприємства та матеріально-технічним постачанням і збутом.  Загальна характеристика інфраструктури підприємства. Управління ремонтним господарством. Організація інструментального забезпечення підприємства. Енергетичне господарство та особливості його управління. Організація управління транспортним господарством. Управління складським господарством, його основні завдання.  Управління матеріально-технічним постачанням і збутом на підприємстві. | 4 | 4, С. 142 – 155;  5, С.67 – 75 |
| 11 | Тема 11. Управління якістю виробництва та послуг.  Сучасна концепція управління якістю. Методи оцінювання якості продукції. Система управління якістю. Організація контролю якості на підприємстві. Основи стандартизації виробничої діяльності. | 2 | 1, С.184 – 219;  7, С.179 - 235 |
| **Разом** | | **28** | **-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2 Теми практичних занять** | | | | |
| **№**  **з/п** | **Назва теми, план** | **Кількість**  **годин** | **Форма та засоби контролю** | **Рекомендована література** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Практичне заняття 1.  Сутність і зміст операційного менеджменту.  Основи управління операційною системою. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | 1, С.21 – 35;  5, С.21 - 80 |
| 2 | Практичне заняття 2.  Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.  Прийняття рішень в операційному менеджменті. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | 7, С.84 – 119;  8, С.79 - 135 |
| 3 | Практичне заняття 3.  Управління проектами.  Проектування промислового продукту. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | 4, С.93 – 120;  5, С.188 - 213 |
| 4 | Практичне заняття 4.  Проектування послуг та вибір процесу обслуговування.  Управління плануванням операційної системи. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | 3, С.101 – 110;  4, С.215 - 242 |
| 5 | Практичне заняття 5.  Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами.  Управління операційною інфраструктурою підприємства та матеріально-технічним постачанням і збутом. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | 5, С.167 - 180 |
| 6 | Практичне заняття 6.  Управління якістю виробництва та послуг. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | 1, С.84 – 119;  7, С.79 - 135 |
| **Разом** | | **12** | - | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.3 Самостійна робота** | | | |
| **№**  **з/п** | **Назва теми** | **Кількість годин** | **Рекомендована література** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Тема 1. Сутність і зміст операційного менеджменту.  Операційний менеджмент як складова менеджменту організацій. Об’єкт та предмет, загальні поняття і завдання операційного менеджменту. Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Історія розвитку операційного менеджменту. | 6 | 5, С.21 - 35 |
| 2 | Тема 2. Основи управління операційною системою.  Операційна система організації: загальна та структурна характеристика. Ресурси, процеси, продукти. Життєвий цикл і режими функціонування операційної системи. Типологія операційних систем. | 6 | 7, С.21 - 80 |
| 3 | Тема 3. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.  Поняття стратегії та особливості її розроблення. Процес розроблення корпоративної стратегії. Виробнича стратегія як основа проектування та створення операційної системи організації. Операційні пріоритети при визначенні виробничої стратегії. Операційна стратегія у сфері послуг. Стратегічні рішення у сфері операцій. Конкурентні показники операцій та їх ефективність | 6 | 7, С.84 – 119;  8, С.79 - 135 |
| 4 | Тема 4. Прийняття рішень в операційному менеджменті.  Суть, особливості та процес прийняття рішень в операційному менеджменті. Роль моделювання у процесі прийняття рішень. Типи моделей, які використовуються при прийнятті рішень. | 7 | 4, С.93 – 120;  7, С.188 - 213 |
| 5 | Тема 5. Управління проектами.  Суть, зміст, класифікація проектів. Управління проектами у системі операційно-виробничого менеджменту та його основні фази. Сіткові графіки в управлінні процесами. Показники ефективності інвестиційного проекту. | 7 | 5, С.117 - 128 |
| 6. | Тема 6. Проектування промислового продукту.  Розробка продукту у виробничій сфері. Проектування продукту очима споживача. Операційні технології. Особливості розміщення підприємств. Розміщення обладнання і планування приміщень. | 6 | 5, С.167 - 180 |
| 7 | Тема 7. Проектування послуг та вибір процесу обслуговування.  Сутність послуг. Сутність структуризації сервісних контактів: сервіс – система – матриця.  Типи сервісних систем та проектування послуг. Технології у сфері послуг та розміщення приміщень на підприємствах сервісу. | 6 | 4, С. 142 – 155;  8, С.67 – 75 |
| 8 | Тема 8. Управління плануванням операційної системи.  Суть, структура, принципи та методи планування в операційному менеджменті. Агрегатне планування, його зміст та основні стратегії. Короткострокове тактичне планування виробництва й операцій. Оперативне планування у виробничих сферах. Диспетчерування в системі оперативного управління операційною діяльністю. | 6 | 3, С.101 – 110;  7, С.215 - 242 |
| 9 | Тема 9. Управління матеріальними ресурсами та виробничими запасами.  Сутність управління запасами. Модель оптимального розміру замовлення запасів. Система управління запасами. АВС – аналіз. Система «точно-вчасно». Система «Канбан» та MRP. | 6 | 5, С.167 - 180 |
| 10 | Тема 10. Управління операційною інфраструктурою підприємства та матеріально-технічним постачанням і збутом.  Загальна характеристика інфраструктури підприємства. Управління ремонтним господарством. Організація інструментального забезпечення підприємства. Енергетичне господарство та особливості його управління. Організація управління транспортним господарством. Управління складським господарством, його основні завдання.  Управління матеріально-технічним постачанням і збутом на підприємстві. | 6 | 4, С. 142 – 155;  8, С.67 – 75 |
| 11 | Тема 11. Управління якістю виробництва та послуг.  Сучасна концепція управління якістю. Методи оцінювання якості продукції. Система управління якістю. Організація контролю якості на підприємстві. Основи стандартизації виробничої діяльності. | 6 | 7, С.184 – 219;  8, С.179 - 235 |
| **Разом** | | **68** | - |

|  |
| --- |
| **5. Засоби діагностики результатів навчання, інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна** |
| Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є диференційований залік, реферати, презентації результатів виконаних завдань. Використовуються практичні заняття з індивідуальними завданнями, самостійна робота здобувача вищої освіти з навчальною та довідковою літературою, самостійне виконання завдань, самостійне написання рефератів. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **6. Порядок та критерії оцінювання результатів навчання** | | | | |
| **6.1. Порядок оцінювання результатів навчання** | | | | |
| Форма контролю | | Порядок проведення контролю | | |
| Поточний контроль | | Усне опитування, виступи на практичних заняттях, практичні та контрольна роботи оцінюються за 4-бальною шкалою. | | |
| Підсумковий контроль | | На підсумковий контроль виносяться питання, що охоплюють всю програму навчальної дисципліни. | | |
| **6.2. Критерії оцінювання результатів навчання** | | | | |
| Оцінювання за національною шкалою: | | | | Критерії та визначення оцінювання |
| рівень компетентності | оцінка: | | |
| 4-бальна | | 2-бальна |
| Високий  (творчий) | 5  (відмінно) | | зараховано | Здобувач вищої освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв’язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. |
| Достатній  (конструктивно-варіативний) | 4  (добре) | | Здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу, розв’язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. |
| Середній  (репродуктивний) | 3 (задовільно) | | Здобувач вищої освіти відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. |
| Початковий  (рецептивно-продуктивний) | 2  (незадовіль-но) | | незарахова-но | Здобувач вищої освіти не в змозі викласти зміст більшості питань теми та курсу, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, відповідає на запитання, що потребують однослівної відповіді. |

|  |
| --- |
| **7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА** |
| **ОСНОВНА** |
| 1. Гевко І. Операційний (виробничий) менеджмент: конспект лекцій / І.Б. Гевко – Тернопіль: ТНТУ, 2017. – 128 с.  2. Кіріліна М.А. Операційний менеджмент: методичний посібник для студентів напряму підготовки 6.030601 «Операційний менеджмент» / М.А. Кіріліна. – Одеса: «Одеський національний університет імені І.І.Мечникова», 2015. – 38 с.  3. Омельяненко Т.В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч.посіб./Т.В. Омельяненко, А.В. Осокіна. – К.:КНЕУ, 2016. – 197 с.  4. Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. - К.: Кондор-Видавництво, 2014. - 232 с.  5. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник / О.Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2016. – 243 с. |
| **ДОДАТКОВА** |
| 6. Гриненко В.В. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент та адміністрування (Операційний менеджмент)» для студентів всіх форм навчання напряму підгтовки 6.030601 – Менеджмент та слухачів другої вищої освіти за спеціальністю 7.03060101 – Менеджмент і адміністрування (за вилами економічної діяльності)) / В.В.Гриненко, М.А. Браташ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О.М. Бекетова. – Харків: ХНУМГ ім. О.М.Бекетова, 2016. – 130 с.  7. Омельяненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Т. В. Омельяненко, А. В. Осокіна. — К. : КНЕУ, 2016. — 197 с. — (Серія «MBA-studio»)  8. Стахів О.Г. Основи менеджменту: навч.посібник / О.Г. Стахів, О.І.Явнюк, В.В.Волощук // За наук. ред. док. екон. наук, проф. М.Г. Бойко. – Івано-Франківськ, «Лілея-НВ», - 2015. – 336 с. |
| **ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ** |
| 9. Закон України "Про стандартизацію" № 1315-VII // Відомості Верховної Ради. - 2014. - № 31. - с. 1058. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>  10. Закон України "Про захист прав споживачів" № 1023-XII// Відомості Верховної Ради УРСР (ВВР). - 1991. - № 30. - с. 379. Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12> |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ЩО ВИНОСЯТЬСЯ НА ДИФЕРЕНЦІЙОВАНИЙ ЗАЛІК** | |
| 1 | Операційний менеджмент як складова менеджменту організацій. |
| 2 | Об’єкт та предмет, загальні поняття і завдання операційного менеджменту. |
| 3 | Принципи, функції та методи операційного менеджменту. |
| 4 | Історія розвитку операційного менеджменту. |
| 5 | Операційна система організації: загальна та структурна характеристика. Ресурси, процеси, продукти. |
| 6 | Життєвий цикл і режими функціонування операційної системи. Типологія операційних систем. |
| 7 | Поняття стратегії та особливості її розроблення. Процес розроблення корпоративної стратегії. |
| 8 | Виробнича стратегія як основа проектування та створення операційної системи організації. |
| 9 | Операційні пріоритети при визначенні виробничої стратегії. |
| 10 | Операційна стратегія у сфері послуг. Стратегічні рішення у сфері операцій. |
| 11 | Конкурентні показники операцій та їх ефективність. |
| 12 | Суть, особливості та процес прийняття рішень в операційному менеджменті. |
| 13 | Роль моделювання у процесі прийняття рішень. Типи моделей, які використовуються при прийнятті рішень. |
| 14 | Суть, зміст, класифікація проектів. |
| 15 | Управління проектами у системі операційно-виробничого менеджменту та його основні фази. |
| 16 | Сіткові графіки в управлінні процесами. |
| 17 | Показники ефективності інвестиційного проекту. |
| 18 | Розробка продукту у виробничій сфері. Проектування продукту очима споживача. |
| 19 | Операційні технології. |
| 20 | Особливості розміщення підприємств. Розміщення обладнання і планування приміщень. |
| 21 | Сутність послуг. Сутність структуризації сервісних контактів: сервіс – система – матриця. |
| 22 | Типи сервісних систем та проектування послуг. Технології у сфері послуг та розміщення приміщень на підприємствах сервісу. |
| 23 | Суть, структура, принципи та методи планування в операційному менеджменті. |
| 24 | Агрегатне планування, його зміст та основні стратегії. |
| 25 | Короткострокове тактичне планування виробництва й операцій. |
| 26 | Оперативне планування у виробничих сферах. |
| 27 | Диспетчерування в системі оперативного управління операційною діяльністю. |
| 28 | Сутність управління запасами. Модель оптимального розміру замовлення запасів. |
| 29 | Система управління запасами. АВС – аналіз. |
| 30 | Система «точно-вчасно». Система «Канбан» та MRP. |
| 31 | Загальна характеристика інфраструктури підприємства. |
| 32 | Управління ремонтним господарством. |
| 33 | Організація інструментального забезпечення підприємства. |
| 34 | Енергетичне господарство та особливості його управління. |
| 35 | Організація управління транспортним господарством. |
| 36 | Управління складським господарством, його основні завдання. |
| 37 | Управління матеріально-технічним постачанням і збутом на підприємстві. |
| 38 | Сучасна концепція управління якістю. Методи оцінювання якості продукції. |
| 39 | Система управління якістю. Організація контролю якості на підприємстві. |
| 40 | Основи стандартизації виробничої діяльності. |