

**КОНТРОЛЮВАННЯ** — процес  
забезпечення організацією досягнення  
поставлених цілей.

# ПРИНЦИПИ ВІЛЬЯМА ОУЧІ:

---

## 1. Ринковий підхід.

В організації виділяються центри прибутку та центри витрат.

# ПРИНЦИПИ ВІЛЬЯМА ОУЧІ:

---

## 2. Бюрократичний підхід.

Акцент на організаційних повноваженнях — застосуванні адміністративних правил, процедур та організаційної політики.

# ПРИНЦИПИ ВІЛЬЯМА ОУЧІ:

---

## 3. Клановий підхід.

Базується на регулюванні діяльності співробітників на основі загальних цінностей, традицій, ритуалів, легенд та інших аспектів організаційної культури.

# ЕТАПИ ПРОЦЕСУ КОНТРОЛЮВАННЯ:

---

**1. Встановлення стандартів.**

**Результати, яких організація прагне досягти в процесі своєї діяльності.**

**2. Вимірювання досягнутих результатів.**

**3. Коригування.**