## Англійська для менеджерів

Латинські manus (hand) + agere (to act) перейшли в італійське maneggiare − управляти пристроєм або конем, а потім, близько XVII століття, було запозичене у вигляді вже англійського дієслова manage. Формування нового терміну піддалося впливу французького ménagerie − домоведення.

Для початку розберемо вислови про Product Management:

1. Commit – починати справу
2. Involve – включати, містити
3. Determine [dɪˈtəːmɪn] a purpose – встановлювати мету
4. Product launch – випуск нової продукції на ринок
5. Expand – розширюватися
6. Gain = get
7. Share – частка, частина
8. Forecast – передбачати
9. Delay – затримка, відстрочка
10. Competitive – конкурентний

Основна англійська лексика для економістів і менеджерів:

1. Authorize [ˈɔːθərʌɪz] – дозволяти
2. Facilitate [fəˈsɪlɪteɪt] a procedure [prəˈsiːdʒə] – спрощувати / прискорювати процедуру
3. Processing [ˈprəʊsesɪŋ] complexity – технологічна складність. Наприклад, Processing will take up three weeks – На обробку піде 3 тижні
4. Negotiate with smb for /about/ smth [nɪˈɡəʊʃɪeɪt] – вести перемовини, обговорювати умови
5. Merchandise [ˈmɜːtʃəndaɪs] – товари / сприяти продажу якогось товару
6. Turnover – товарообіг, перестановка / заміна персоналу
7. Implement an obligation – виконати зобов'язання
8. Schedule [ˈskedʒuːl] (AmE) / [ˈʃɛdjuːl] (BrE) – розклад, календарний план
9. Profitability – рентабельність

Курс Speak like a Manager, що складається з 4 випусків, на каналі Learn English with Rebecca [engVid] містить основну лексику і граматику ділової англійської мови для менеджменту. У ролику «Professional English: Vocabulary for managers and supervisors (and parents!)» представлено 8 дієслів з ділової англійської мови для менеджерів на каналі Learn English with Benjamin [engVid].

В американській адаптації британського серіалу The Office (US 2005-2013) можете почути англійську мову для менеджерів.

### Англійська для менеджерів: дієві вислови

Тут же ми розберемо кілька дієвих фраз, щоб уникати corporate jargon або doublespeak, які тільки ускладнюють сказане, наприклад, get all your ducks in a row замість organize – привести свої справи до ладу, організувати робочі матеріали.

Quick Note: Сам термін doublespeak или gobbledygook (from Merriam-Webster Dictionary) з'явився в романі-антиутопії «1984» Джорджа Орвелла, британського письменника і публіциста, разом з doublethink і Newspeak. Усі ці поняття відносяться до приховування реального значення сказаного

1. Improve performance / revenue / production by XX% through [θruː] [some task / actions] – поліпшити показники / прибуток / продуктивність на XX% за допомогою якихось дій
2. exceed standards – перевершити стандарти
3. visual aids – наочні посібники
4. meet deadlines – виконувати роботу вчасно
5. conceive of new approaches – вигадувати нові підходи
6. maintains a polite demeanor [ˌdɪˈmiːnə] / work situation – ввічливо поводитися / підтримувати робочу ситуацію
7. seek new approaches – шукати нові підходи
8. put ideas / plans into action – здійснювати ідеї / плани
9. establish an effective system / introduce a plan – встановити ефективну систему / впровадити план
10. plan promptly / in advance – планувати швидко / заздалегідь

Радимо зазирнути на [getlighthouse.com](http://getlighthouse.com/) – сайт для менеджерів про роботу в команді і спілкування з колегами. Тут ви знайдете поради щодо корисної літератури, досліджень у сфері управління та онлайн-ресурсів з теми менеджменту, а в блозі – статті про робочі моменти, написані «живою» англійською.

У розділі Advice → Management на сайті [themuse.com](http://themuse.com/) для вас знайдуться цікаві статті для розвитку як management, так і reading skills.

І на завершення – трохи натхнення. Якщо вам цікава історія креативних компаній, то ознайомтеся з книгою Еда Кетмелла, президента DisneyToon Studios, Pixar and Walt Disney Animation Studios, «Creativity, Inc. Overcoming The Unseen Forces That Stand In The Way Of True Inspiration» («Корпорація геніїв: Як керувати командою творчих людей»).

**Англійська для менеджерів: корисний словник**

А тепер подивимось, як ділова іноземна лексика відрізняється від загальної. Тримайте таблицю слів і фраз англійською мовою для менеджерів, які розділені за різними робочими темами – як на курсах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема з курсу англійської для менеджерів | Слово чи фраза | Переклад |
| Meetings and negotiations – зустрічі та переговори | Schedule a meeting | Запланувати / призначити зустріч |
| Agenda | Порядок денний |
| Counteroffer | Зустрічна пропозиція |
| Close a deal | Укласти угоду |
| Reach an agreement | Досягти згоди |
| Business correspondence – ділове листування | Regarding our previous conversation | Щодо нашої попередньої розмови |
| I am writing to inquire about | Я пишу, щоб дізнатися про |
| Please find attached | У додатку до цього листа ви знайдете |
| I appreciate your prompt response | Я вдячна(ий) за вашу швидку відповідь |
| Please confirm receipt of this email | Будь ласка, підтвердіть отримання цього листа |
| Sales and marketing – продажі та маркетинг | Target audience | Цільова аудиторія |
| Unique selling proposition | Унікальна комерційна пропозиція |
| Sales pitch | Презентація продукту |
| Promotions and discounts | Акції та знижки |
| Brand recognition | Впізнаваність бренду |
| Customer service – клієнтський сервіс | Customer satisfaction | Задоволення клієнта |
| Service quality | Якість обслуговування |
| Problem-solving | Вирішення проблем |
| Customer retention | Утримання клієнта |
| Personalization | Персоналізація |
| International business and globalization – міжнародний бізнес і глобалізація | Cross-cultural communication | Міжкультурна комунікація |
| Global market entry | Вихід на міжнародний ринок |
| International trade | Міжнародна торгівля |
| Import / export regulations | Правила імпорту / експорту |
| Localization | Локалізація |
| Leadership and management styles – лідерство та стилі управління | Visionary leadership | Візійне керівництво |
| Coaching and mentoring | Коучинг і менторство / наставництво |
| Delegation | Делегування |
| Performance management | Управління ефективністю роботи |
| Conflict resolution | Вирішення конфліктних ситуацій |
| Business ethics and social responsibility – бізнес-етика та соціальна відповідальність | Corporate social responsibility | Корпоративна соціальна відповідальність |
| Code of conduct | Кодекс корпоративної етики |
| Transparency | Прозорість |
| Ethical decision-making | Етичне ухвалення рішень |
| Fair labor practices | Справедливі трудові відносини |

Наостанок пропонуємо розглянути кілька бізнес-ідіом, які зустрічаються в щоденних робочих розмовах менеджерів англійською, разом із їх відповідниками в загальній англійській мові:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Англійські ідіоми для менеджерів | Значення | Переклад |
| Let's touch base next week to discuss the progress | Let's talk next week about how things are going | Давайте зв'яжемося наступного тижня, щоб обговорити прогрес |
| We need to get everyone on the same page | We need to make sure everyone is in agreement and understands the plan | Нам потрібно, щоб усі були на одній хвилі |
| We're going to have to think outside the box to come up with a solution | We need to be creative and come up with a new solution | Нам доведеться мислити нестандартно, щоб знайти рішення |
| I'd like to run this idea up the flagpole and see if it sticks | I'd like to propose this idea and see if it is well received | Я хотів би запропонувати цю ідею та подивитися, чи приживеться вона |
| You should leverage your resources to maximize your results | You should use your resources in the most effective way to get the best results | Вам слід ефективно використовувати свої ресурси для досягнення максимальних результатів |
| Our company is facing some headwinds but I'm confident we can overcome them | Our company is facing some challenges, but I'm confident we can overcome them | Наша компанія стикається з деякими труднощами (викликами), та я впевнений, що ми їх подолаємо |
| I need to drill down and analyze the data to get a better understanding | I need to analyze the data in detail to gain a better understanding | Мені потрібно заглибитися і проаналізувати дані, щоб краще їх зрозуміти |