**Завдання до теми 7. Техніки ефективної роботи в команді.**

Питання для перевірки знань

1. У чому полягає зміст поняття «команда»?
2. Які Ви знаєте види команд?
3. Які головні характеристики команди?
4. Які головні умови ефективної командної роботи?
5. Які Ви знаєте чинники, що сприяють розвитку командного духу?
6. Які підходи до створення команди охарактеризовано?
7. Які головні етапи створення команди?
8. Яке значення ролей працівників у середині команди?
9. Які Ви знаєте інструменти реалізації функцій управління командою?
10. У чому полягає зміст поняття «командна відповідальність»?
11. Які Ви знаєте умови, за яких працівники готові до відповідальності?

Теми рефератів

1. Взаємозв’язок розміру команди й ефективності діяльності.
2. Формування довіри в команді.
3. Роль менеджера та працівників у команді.
4. Необхідність вироблення відповідальності за виконання завдань.
5. Обгрунтування необхідності формування умінь делегування повноважень.

Іеми індивідуально-дослідних завдань

1. Формування атмосфери в команді для стимулювання навчання та розвитку.
2. Входження менеджера в команду та інтеграція нової людини в команду.
3. Вироблення самостійності менеджера, працівників організації.

Питання для самостійного опрацювання

1. Які існують елементи програми дій щодо делегування повноважень?
2. У чому полягає відмінність між управлінською командою і ефективною командою?
3. У чому полягає суть самоспрямовувальних команд?
4. Для якої команди характерне таке: ефективна для роботи над чітко сформульованими проблемами з єдиним розв’язком?
5. Які складові відображають справжню згуртованість команди і найбільше впливають на формування командного духу: солідарність чи лояльність?
6. У чому полягає відмінність американської й японської моделі створення команди?
7. Як називають етап створення команди, де співробітники притерлися один до одного, а їхній сумісний досвід виливається в злагоджену роботу, що приносить їм величезне задоволення?
8. Які функції покладено на новатора посеред інших ролей працівників в середині команди?

Тестові завдання

Команда - це:

1. особлива форма взаємодії співтовариства людей, цілеформуючого лідера, що існує на базовій психологічній основі - системній комбінації інтертипних взаємин;
2. об’єднання співробітників для виконання індивідуальних завдань, які стоять перед ними;
3. група осіб, об’єднаних виконуваними завданнями для виконання цілей організації;

Л \ V/ ' \* ^

1. група людей різних національностей, де кожен виконує завдання.

Головні етапи створення команди:

1. група однодумців, команда, яка прагне до самовизначення, команда, яка несе сумісну відповідальність за результат;
2. роз’єднана група, група однодумців, команда, яка несе сумісну відповідальність за результат;
3. роз’єднана група, група однодумців, команда, яка прагне до самовизначення;
4. роз’єднана група, група однодумців, команда, яка прагне до самовизначення, команда, яка несе сумісну відповідальність.

Три рівні ефективності команди:

1. здатність до оновлення, здатність вибирати напрям, здатність до узгоджених дій;
2. здатність до формування, здатність вибирати напрям, здатність до узгоджених дій;
3. здатність до оновлення, здатність вибирати завдання, здатність до узгоджених дій;
4. здатність до оновлення, здатність вибирати напрям, здатність до централізації дій.

Комфортне середовище - це:

1. психологічна атмосфера, умови праці в можливості оздоровлення та проведення дозвілля;
2. атмосфера в організації, здатність до оновлення;
3. клімат із достатньої кваліфікації управлінського персоналу;
4. атмосфера в колективі, де налагоджено організацію обміну інформацією, ефективне визначення пріоритетності робіт.

У процесі регулювання ступеня самостійності в процесі делегування повноважень виділяють:

1. три ступені самостійності;
2. чотири ступені самостійності;
3. п’ять ступенів самостійності;
4. шість ступенів самостійності.

Специфічні (творчі) принципи у створенні креативних організацій:

1. комфортне середовище, пошук талановитих працівників,

розподіл ідей, планування альтернатив, створення окремих

творчих груп чи відділів, творче зростання, нова діяльність і нові знання, орієнтація на можливості, конвертування творчості;

1. комфортне середовище, пошук талановитих працівників,

розподіл ідей, створення окремих творчих груп чи відділів, творче зростання, нова діяльність і нові знання, орієнтація на можливості, конвертування творчості;

1. комфортне середовище, пошук талановитих працівників,

розподіл ідей, планування альтернатив, створення окремих

творчих груп чи відділів, нова діяльність і нові знання, орієнтація на можливості, конвертування творчості;

1. комфортне середовище, пошук талановитих працівників,

розподіл ідей, планування альтернатив, створення окремих

творчих груп чи відділів, творче зростання, нова діяльність та нові знання.