**Завдання до теми 5. Розуміння себе.**

**Техніка визначення цілей та способів їх досягнення**

Питання для перевірки знань

1. Які види цінностей Ви знаєте?
2. Які елементи формування цінностей Ви знаєте?
3. Назвати способи пошуку та визначення власних цінностей.
4. Який зміст поняття «цілі» у діяльності менеджера?
5. Які Ви знаєте види цілей і завдань?
6. Назвати методи формулювання цілей.
7. Які Ви знаєте види моделей впорядкування цілей?
8. Які найбільш універсальні для визначення пріоритетності цілей методи охарактеризовано?
9. У чому полягає суть планування цілей за системою Франкліна?

Теми рефератів

1. Місія менеджера, глобальна особиста ціль.
2. Цінності та процес їхнього формування.
3. Визначення та трансформація цінностей у процесі становлення менеджера.
4. Наслідки відсутностті цілей і неефективного їхнього встановлення у повсякденній праці менеджера.
5. Моделі впорядкування цілей і завдань.
6. Проблеми визначення менеджером цілей для працівників.

Теми індивідуально-дослідних завдань

1. Особливості формування цілей для ситуацій у вигляді задач.
2. Вироблення стратегії для перетворення цілей менеджера.
3. Сучасні цінності ефективних менеджерів.
4. Послідовність розроблення цілей.
5. Ефективність реалізації цілей у діяльності відомих менеджерів.
6. Визначення та опис власних цінностей та найважливіших цілей.

Питання для самостійного опрацювання

1. Які існують цінності, що підпорядковують і визначають життєвий шлях (цілі) людини, життєвий шлях групи або організації?
2. У чому зміст послідовного переходу від простих, поточних справ перейти до набору глобальних цілей і цінностей?
3. У чому виявляється особливість моделювання граничних ситуацій?

114

1. Як називають мотивоване, усвідомлене, виражене в словах передбачення майбутнього результату?
2. Який період визначення стратегічних цілей?
3. У чому зміст нормативного підходу до реалізації життєвих цілей?
4. Як розшифоровують SМАRТ метод формулювання цілей?

Тестові завдання

Стратегічні цінності:

1. це цінності, які підпорядковують і визначають життєвий шлях (цілі) людини або життєвий шлях групи або організації;
2. ставлять згідно зі стратегічними орієнтирами і конкретизують найбільш значущі життєві цілі, кроки і завдання, що спрямовані на реалізацію стратегічних цілей;
3. набір визначених правил поведінки, що відповідають конкретній установі чи конкретній посаді;
4. досягнення результату для клієнта і своєї компанії, управляючи персоналом.

Планування цілей за системою Франкліна:

1. передбачає побудову «генерального плану» для свого життя або для певного періоду, який допоможе визначити подальші напрями розвитку та виробити ефективну стратегію;
2. грунтується на попарному порівнянні елементів набору один з одним для їхнього ранжирування за визначеним критерієм;
3. передбачає формування списку критеріїв, за якими розставляють пріоритети елементів. За кожним критерієм виконують вагове ранжирування елементів, а потім обчислюють суму рангів за всіма критеріями і розставляють пріоритети елементів на підставі підсумкового рангу;
4. в основу покладено поняття статичності, опис майбутнього стану системи цілей, що найбільше підходить для оформлення достатньо стабільних, регулярних, передбачених заходів.

Дерево цілей - класична ієрархічна модель впорядкування цілей і завдань:

1. в основі цієї моделі є поняття статичності, опис майбутнього стану системи цілей, що найбільше підходить для оформлення достатньо стабільних, регулярних, передбачених заходів;
2. в основу цієї моделі покладено поняття динамічності, описано

115

цілісну сукупність змін системи цілей, що найбільше підходить для ситуацій з високим ступенем невизначеності;

1. в основі цієї моделі є побудова «генерального плану» для свого життя або для певного періоду, який допоможе визначити подальші напрями розвитку;
2. в основу цієї моделі покладено попарне порівняння елементів набору один з одним для їхнього ранжирування за визначеним критерієм.

8МАКТ метод можна описати так:

1. цілі повинні відповідати таким вимогам і бути: конкретними, вимірними, досяжними, орієнтованими на результат, із термінами досягнення;
2. розпочинають із опису ідеальної картини свого щасливого життя з використанням візуалізації;
3. передбачає розбиття цілей і ситуацій на задачі та проблеми;
4. передбачає формування списку критеріїв, за якими розставляють пріоритети елементів.