**Тема 7. Комунікативні бар’єри і комунікативні стратегії**

**План**

1. Поняття «комунікативні бар’єри». Множинність класифікацій комунікативних бар’єрів.

2. Технології подолання бар’єрів комунікації.

3. Цензура як специфічний бар’єр комунікації.

4. Комунікативні стратегії і комунікативні технології.

**Завдання**

**1.** Певні перешкоди, що заважають контакту комунікатора та реципієнта, називаються комунікативними бар’єрами. Проаналізуйте, як окремі з них проявляються в соціальних комунікаціях. Як їх можна подолати або запобігти їхньому негативному впливу?

*Таблиця 2.1.*

Комунікативні бар’єри

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Вид комунікативного*  *бар’єру* | *Конкретні прояви його в*  *соціальній комунікації* | *Шляхи подолання*  *відповідного бар’єру* |
| Технічні |  |  |
| Психофізіологічні |  |  |
| Семантичні |  |  |
| Психологічні |  |  |
| Соціальні |  |  |
| Культурні |  |  |

**2**. Розглянути особливості розгортання комунікативного процесу на прикладі  
уривку з телесеріалу «Теорія великого вибуху».

Переглянути відеофрагменти, обрати ОДИН епізод та на його прикладі описати  
комунікативний процес (КП).

Під час виконання роботи обов’язковим є:

1) ідентифікувати та розкрити базові елементи КП (відправник, повідомлення,  
канал, одержувач);

2) розкрити характер повідомлення з використанням відомих класифікацій та дати  
їм розширену характеристику;

3) оцінити ефективність комунікації. Ідентифікувати бар'єри комунікації та  
запропонувати технології мінімізації їхнього впливу на якість комунікації.

**Тести**

*2.1. Який вид комунікативних бар’єрів породжують соціокультурні відмінності, що обумовлені приналежністю комунікатів до тої чи іншої мовної, етнічної, професійної тощо спільноти або низки спільнот одночасно?*

1. семантичний;

2. соціокультурний;

3. технічний;

4. логічний,

*2.2. Як називається комунікативний бар’єр, що викликаний невідповідністю стилю мови комунікатора і ситуації комунікації або стилю комунікації?*

1. cтилістичний;

2. семантичний;

3. фонетичний;

4. логічний.

*2.3. Як називається комунікативний бар’єр, який виникає внаслідок застосування складної, незрозумілої або неправильної логіки міркувань?*

1. cтилістичний;

2. семантичний;

3. фонетичний;

4. логічний.

*2.4. Як називається комунікативний бар’єр, який виникає внаслідок відмінностей в системах значень слів?*

1. cтилістичний;

2. семантичний;

3. фонетичний;

4. логічний.

*2.5. Як називається комунікативний бар’єр, який виникає, коли у комунікаторів невиразна, швидка або повільна мова, скоромовка, акцент, мова з великою кількістю звуківпаразитів?*

1. cтилістичний;

2. семантичний;

3. фонетичний;

4. логічний.