Тема 8. Види комунікацій

План

1. Вербальна комунікація у комунікативному просторі.
2. Невербальна комунікації у комунікативному просторі.
3. Паравербальна комунікація у комунікативному просторі.

Завдання

**1.** Розкрийте основні постулати вербальної і невербальної комунікації.

**2.** Складіть перелік умов успішної вербальної і невербальної комунікації.

**3.** Складіть перелік вимог до мовної комунікації в діловому середовищі.

**4.** Покажіть на конкретних прикладах способи взаємозв'язку між вербальною і невербальною комунікацією.

**5.** Розкрийте на прикладі однієї з країн характеристики національного стилю комунікації (соціокультурні; аксіологічні; соціолінгвістичні; психолінгвістичні; лінгвістичні; паравербальні; невербальні).

**6.** Що входить у поняття «паравербальна комунікація»? Наведіть приклади, коли елементи паравербальної комунікації впливають на зміст вербального повідомлення.

**7.** Розробіть правила використання паравербальних засобів для впливу на співрозмовника (аудиторію).

**8.** Складіть перелік фахівців, яким потрібні програми з навчання паравербальній комунікації. Поясніть, чому це необхідно їм для виконання професійних ролей.

**9.** З’ясуйте, яке значення в різних культурах мають мовчання, сміх, плач, усмішка.

**10.** Прокоментуйте слова О. Єсперсена про походження мови: «Мова людини народилася під час залицяння. Перші виявлення мови <...> це щось середнє між любовними виспівами кота на даху і мелодійними піснями закоханого солов’я».

**11.** Підберіть прислів’я, приказки та стійкі вирази, що стосуються невербальної комунікації. Яким чином вони трактують невербальну поведінку? Чи можна їх розглядати як правила комунікації?

**12.** Продемонструйте жести, якими людина, як правило, користується, коли …

✓хоче висловити схвалення

✓хоче побажати удачі

✓не знає відповіді

✓погано чує кого-небудь

✓хоче показати, що вам щось набридло, з вас вистачить

✓несподівано згадала, що щось забула

✓просить когось почекати або заспокоїтися

✓хоче, щоб чоловік (жінка) підійшли до неї

✓проситить, щоб вам зателефонували

✓показує, що у неї немає грошей

✓нагадує, що їй винні гроші

✓хоче показати, що співрозмовник занадто балакучий

✓хоче сказати співрозмовнику, що її обдурили, вона марно повірила чиїмось словам.

З’ясуйте, якими жестами подібні значення передаються в різних культурах. Які відмінності існують при цьому?

**13.** Нижче наведені прислів’я, приказки та стійкі вирази, що стосуються вербальної та невербальної комунікації. Яким чином вони трактують комунікативну поведінку? Чи можна їх розглядати як правила комунікації?

Прислів’я:

Малий язик, та всім тілом володіє
Твоїми б вустами та мед пити!
Язик до добра не доведе
З пустого в порожнє переливає
Каже червоно, та слухати тошно
Замовк, як води в рот набрав
Інше слово пропускай повз вуха!
Пробрехався, що в карти програвся
Ласкаве слово і кістка ломить
Від привітних слів язик НЕ всохне
Краще ногою затнутися, ніж язиком
За праве діло говори сміло
І невелика бесіда, та чесна
Від мови не втечеш, мова всюди дістане
На чужого рота не приставиш ворота
Очі не затиснути, а язику каші не дати
Мовою базікай, а рукам волі не давай!
Говорити не втомитися, було б що сказати
Люди кажуть, так люди і слухають
Дитя не заплаче – мати не знає
Живе слово дорожче мертвої букви
Червоне поле пшоном, а бесіда розумом
Що у кого болить, той про те й говорить
З тобою розговоритися, що меду напитися
Сказане слівце – срібне, а не сказане – золоте
Краще недоказати, ніж переказати
Слухай більше, а говори менше
Бабин язик – чортове помело (Володимир Даль).

Тести

*3.1. Види діяльності з використанням мови: …*

1. говоріння – використання мови для того, щоб щось повідомити, і слухання -сприйняття змісту звукової мови;

2. лист – фіксація змісту промови на папері;

3. читання – сприйняття зафіксованої на папері інформації;

4. усі наведені вище.

*3.2. Ознаки, за якими відрізняються стилі комунікації: …*

1. сфера використання та мета спілкування;

2. форма, в яких спілкування існує;

3. набір мовних засобів;

4. усі наведені вище ознаки.

*3.3. Функції невербальних повідомлень стосовно вербальних:*

1. доповнення (у т. ч. дублювання і посилення) вербальних повідомлень;

2. заперечення вербальних повідомлень;

3. регулювання розмови;

4. усі зазначені вище.

*3.4. Сукупність жестів, міміки, поз, рухів тіла, які використовуються в комунікації як додаткові виразні засоби спілкування – це ...*

1. хронеміка;

2. сенсорика;

3. проксемика;

4. кінесика.

*3.5. Наукова дисципліна, що вивчає значення і роль дотиків при комунікації. Порівняльне зіставлення поведінки представників різних культур дозволило встановити, що при спілкуванні люди різних культур використовують різноманітні види дотиків до своїх співрозмовників. До такого роду дотиків вчені відносять передусім рукостискання, поцілунки, погладжування, поплескування, обійми і т.ін. – це …*

1. хронеміка;

2. сенсорика;

3. такесика;

4. кінесика.