**Тема 1. Природа спілкування і складові комунікативного акту**

**План**

1.Функції спілкування. Основні комунікативні закони.

2.Міжособистісне та громадське спілкування людей.

3.Комунікація у навчанні.

4.Комунікативна поведінка.

5.Основніелементипроцесукомунікації

6.Функції комунікації. Основні види комунікації.

7.Моделі комунікації.

Ключові слова: комунікація, мовленнєва комунікація, процес спілкування, імітація, навіювання, лекція, комунікант.

Працюючи над темою, треба виходити з того, що спілкування – це базовий процес, який є підставою для будь-якої діяльності, необхідною складовою існування як людини, так і суспільства. Тому доцільно розглядати не лише процес спілкування, а й форми, види, різні аспекти спілкування, які залежать від конкретної ситуації.

Спілкування – це феномен соціальний не лише за зовнішніми формами свого існування (бо воно має місце в суспільстві), а й за своєю природою – воно є необхідною умовою та складовою будь-якої діяльності людини, як у колективі, так і тієї, що не має безпосередньої колективності (наприклад, теоретичної діяльності). Воно здійснюється суспільством і для вирішення завдань суспільства має певні суспільні функції і лише вторинно використовується людиною для досягнення несоціальних цілей (таких, як їжа); дає можливість задовольняти природні потреби людини; може набувати вигляду «естетичного об’єкта», а також задовольняти естетичні потреби.

Визначна роль спілкування у житті та діяльності суспільства безсумнівна. Уже сам процес соціалізації людської особистості, процес становлення окремої людини є неможливим поза спілкуванням.

Водночас спілкування є необхідною умовою будь-якої діяльності людини, яка має суспільну природу. Особлива роль належить спілкуванню у колективному пізнанні, а також у діалектиці взаємозв’язку суспільної та індивідуальної свідомості, у психологічному впливі суспільства на його членів (це особливо актуально сьогодні з огляду на зростання значимості масової комунікації у житті сучасної людини).

Люди по-різному сприймають, усвідомлюють та оцінюють стосунки залежно від особливостей свого внутрішнього світу та становища у зовнішньому соціальному оточенні. Індивідуальні особливості тих, хто спілкується, належність їх до різних соціальних груп можуть стати серйозною проблемою у взаєморозумінні та взаємодії. Тому, працюючи над темою, необхідно з’ясувати причини та наслідки виникнення бар’єрів взаєморозуміння, набути уміння їх уникати та долати під час спілкування. Значну увагу треба приділити аналізу особливостей спілкування у процесі навчання, де мають місце всі аспекти процесу спілкування, бо у навчанні велике значення має процес виховання, вплив однієї особистості на іншу.

**Завдання для самостійної роботи**

1. Підберіть різні визначення поняття «спілкування».

2. Складіть текст самопрезентації, в якому насамперед потрібно вказати свої основні переваги.

3. Наведіть приклади, коли однакове повідомлення тлумачиться по-різному залежно від:

* віку співрозмовника;
* ступеня знайомства зі співрозмовником;
* ситуації спілкування.

4. Згадайте ситуації з Вашого життєвого досвіду, коли правильно підібрана мовленнєва поведінка допомогла Вам вирішити якесь важливе питання або вийти зі складної ситуації.

5. Опишіть актуальні ролі, що Ви зазвичай виконуєте впродовж дня.

6. Оберіть будь-яку соціальну роль, яку може виконувати людина. Складіть перелік вимог дотримання цієї ролі, визначте права та обов’язки у її межах.

7. Зробіть аналіз бар’єрів у спілкуванні, що можуть виникати між викладачем та студентами. Відповідь має бути оформлена у вигляді таблиці:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид бар’єру****спілкування** | **Приклад ситуації** | **Можливі варіанти поведінки учасників взаємодії** |
| 1.2.3. |  |  |

**Питання для обговорення**

1. Мова та спілкування.

2. Особливості усного та письмового спілкування

3. Огляд основної й додаткової літератури та джерел з курсу «Основи комунікації».

**Завдання для самостійної роботи**

1. Підготуйте доповідь на тему:

— Міжособистісні стосунки. Механізми впливу.

— Лекція як вид навчальної мовленнєвої комунікації.

2.Наведіть приклади комунікативної поведінки з художніх творів.

3. Вивчити дефініції і поняття, подані в матеріалах до теми 1.

4. Ознайомитись із додатковими джерелами і матеріалами до теми 1 (книги, інтернет-видання).

Дайте відповіді на запитання:

1. Яка модель комунікації, на вашу думку, є найвдалішою?

2. Яку роль відіграє комунікація у навчанні?

**Питання для самоконтролю:**

1. Яка функція охоплює процеси формування, передавання та приймання інформації.?

2. Які функції визначає Л.А. Карпенко ?

3. Коли починається дія закону віддзеркалення?

4. Охарактеризуйте закон комунікативного самозбереження.

5. Якими є основні форми комунікативної поведінки ?

6. Дайте визначення відкритим та закритим запитанням.

7. Що належить до жанрів академічного красномовства?

8. Чи відноситься лекція до навчальної мовленнєвої комунікації. Чому?

9. Чи використовується у Біблії зацікавлення та міркування?

10.Назвіть основні аспекти у спілкуванні?