**Тема 10. Рівні комунікацій**

План

1. Типологія комунікацій за рівнями.

2. Характеристика міжособистісних і групових комунікацій.

3. Публічні комунікації в сучасному суспільстві.

4. Поняття, особливості масової комунікації.

5. Організаційні комунікації.

**Завдання**

**1.** Виконати практичне завдання. Необхідно обрати ситуацію, в якій беруть участь двоє осіб, а саме:

*1. студент, що не готовий до іспиту, приходить на нього та намагається переконати викладача, що він зможе здати предмет;*

*2. кваліфікований спеціаліст намагається влаштуватися на роботу (до PR-агенції тощо);*

*3. на вечірці хлопцю/дівчині сподобалась дівчина/хлопець, і він/вона намагається познайомитися та домовитися про побачення.*

Студентам в групі з двох осіб проаналізувати ОДНУ (на вибір) з ситуацій та заповнити бланк за наведеною нижче схемою на окремому аркуші та здати на практичному занятті.

На практичному занятті кожна з ситуацій має візуалізуватися, коли один студент грає роль за своїм сценарієм, а інший – виконує роль викладача/спеціаліста офісу з human resource/дівчини або хлопця, з яким хочуть познайомитися.

Схема. ***Підготовка до розмови (комунікації)***

1. Описати ситуацію

2. Бажаний результат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Визначити особливості співрозмовника, з яким вступив комунікацію.

4. Сформулювати стратегію досягнення результату \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Визначити засоби досягнення результату \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Розробити план розмови (комунікації).

**Тести**

*5.1. Чим відрізняються від «старих» медіа «нові»?*

1. децентралізацією – забезпечення інформацією, її відбір і вибір більш не перебувають тільки в руках комунікатора;

2. високою ємністю – кабельна або супутникова трансляція долає колишні обмеження за ціною, дистанції і потужності;

3. інтерактивністю – одержувач може вибрати, відповісти, поміняти, підключитися до інших одержувачів, т. ін.;

4. усіма наведеними вище рисами.

*5.2. До якого різновиду комунікації відноситься приватна, закрита і секретна комунікації?*

1. непублічної;

2. публічної;

3. політичної;

4. кризової.

*5.3. Мета якої комунікації має дуальний характер: здійснити обмін інформацією і надання цій інформації публічного статусу?*

1. непублічної;

2. публічної;

3. політичної;

4. кризової.

*5.4. Вид комунікації, де: джерело - сім'я, сусіди; канал – "обличчям до обличчя"; час передачі – безпосередній; характер регулювання – особистий, індивідуально ідентифікований:*

1. міжособистісна комунікація;

2. масова комунікація;

3. публічна комунікація;

4. організаційна комунікація.

*5.5. Вид комунікації, де: джерело – інститут; канал – технологіний; час передачі – безпосередній або із затримкою; характер регулювання – бюрократичний:*

1. міжособистісна комунікація;

2. масова комунікація;

3. публічна комунікація;

4. організаційна комунікація.