

Практичне заняття № 5 Система інформаційного забезпечення менеджменту.

План

1. Поняття та мета створення систем обробки економічної інформації в управлінні.
2. Принципи створення і забезпечення автоматизованих управлінських інформаційних систем і технологій.
3. Сучасні засоби створення автоматизованих інформаційних технологій, які застосовують в управлінні.
4. Автоматизовані інформаційні технології, розвиток і класифікація.

Контрольні питання:

1. Які процеси в інформаційних системах перетворюють первинні дані в придатну для використання інформацію? Яка їхня взаємодія з принципом зворотним зв'язком?
2. Який зв'язок між інформаційною системою, організацією і зовнішнім середовищем, що оточує організацію?
3. Що таке грамотне використання інформаційних систем?
4. Що таке організаційний, управлінський і технологічний аспекти інформаційних систем?
5. Ідентифікуйте й опишіть чотири рівні організаційної ієрархії. Які типи інформаційних систем обслуговують кожен рівень?
6. Чому менеджери повинні вивчати інформаційні системи?
7. Який зв'язок між організацією й інформаційними системами? Як цей зв'язок змінюється в часі?
8. Що ми маємо на увазі під інформаційною архітектурою організації?
9. Визначте відмінності між поведінковим і технічним підходом до інформаційних систем за допомогою питань і відповідей.
10. Які основні дисципліни використовуються для опису інформаційних систем?

11. Які ключові проблеми керування виникають сьогодні при створенні, роботі і підтримці інформаційних систем?

Питання для обговорення:

Груповий проект: У групі з трьох або чотирьох студентів необхідно скласти опис інформаційної системи, що використовує деяка організація. Система повинна бути описана в термінах: ввід, процес, вивід; а також у термінах: управління, організація, особливості технології. Опис повинний містити аналіз інформаційної системи.

Завдання для самостійної роботи:

1. Опрацювати та законспектувати матеріал у формі структурно-логічної схеми:

1. Деякі фахівці доводять, що створення комп'ютерних інформаційних систем – це переважно соціальний процес. Отже, особа, що є експертом по інформаційних технологіях, не підходить для проектування комп'ютерних інформаційних систем. Обговорите і прокоментуйте це твердження.

2. Більшість проблем, з якими ми зіштовхуємося при роботі з інформаційними системами, зникне, коли комп'ютери стануть могутніше і дешевше. Обговорите і прокоментуйте це твердження.

2. Виконати тестові завдання:

1. Які ознаки характеризують зовнішню вхідну інформацію:
а) дороговартісна; важкодоступна; б) має малу вартість; носить імовірнісний характер; в) суперечлива; важкодоступна.

2. Послідовність команд, які виконує комп'ютер, що передбачають досягнення необхідного результату, має назву: а) файл; б) комп'ютерний вірус; в) програма.

3. Термін “Internet” складається з двох частин: а) “об'єднана” і “мережа”; б) “міжнародна” і “мережа”; в) “глобальна” і “мережа”.

4. Звіти, які допомагають менеджерам перевіряти правильність ведення обліку, а також визначати імовірність помилки, мають назву: а) спеціальні

звіти для управлінців; б) внутрішні звіти (шахова відомість, оборотно-сальдова відомість); в) регламентовані звіти.

5. Джерелами внутрішньої інформації на підприємстві можуть бути: а) підрозділи підприємства; б) бухгалтерія; в) керівники (власники) підприємства.

6. Облік незначних фактів, має назву: а) безперервність; б) масовість; в) суттєвість.

7. Відповідальність за несвоєчасне складання первинних документів та недостовірність відображених у них даних несе: а) бухгалтер; б) керівник підприємства; в) правильні відповіді а) і б); г) особа, що склала і підписала документ.

8. Який структурний підрозділ адміністрації повинен займатися забезпеченням захисту облікової інформації: а) бухгалтерія; б) служба внутрішнього контролю; в) служба охорони.