

Практична робота №3. Методологічні основи менеджменту

Враховуючи багатомірність категорій “менеджмент” і відсутність єдиного загальноприйнятого її визначення, для глибокого засвоєння матеріалу цієї теми необхідно розглянути погляди різних авторів на трактування терміну «менеджмент» природу і сутність менеджменту як соціального управління, опрацювати рекомендовані за цією темою літературні джерела.

Важливим етапом у вивчення даної теми має стати з'ясування змісту та особливостей менеджменту як виду професійної діяльності. Перш за все варто звернути увагу на специфічні риси управлінської діяльності, які відбиваються у характері та змісті такої діяльності, її цільовій орієнтації, предметі та результатах.

Суттєві зміни в середовищі функціонування організації, формуючи основні положення сучасної управлінської парадигми та висуюючи нові вимоги до сучасних менеджерів, до їх освіти, практичних навичок, підготовки. З цієї точки зору, доцільно звернути увагу на перспективну модель менеджера, основні характеристики якої вказують на пріоритети у підготовці студентів як майбутніх менеджерів.

Враховуючи, що процес управління здійснюється на основі поділу управлінської праці, слід з'ясувати особливості діяльності менеджерів різних рівнів (вищого, середнього, нижчого) та функціональних сфер (виробництво, фінанси, персонал, маркетинг, облік, інновації тощо). Управлінську діяльність можна також розглядати і крізь призму тих ролей, які відіграють менеджери в організації. Тому, в процесі вивчення останнього питання теми важливо розібрати зміст кожної з десяти ролей, які за результатами своїх досліджень, визначив Г. Мінцберг.

1. Розгляньте існуючі погляди на трактування терміну «менеджмент».
2. Розкрийте сутність і характерні особливості менеджменту як соціального управління.
3. Ідентифікуйте проблеми і вимоги сучасного менеджменту.
4. Сформулюйте ключові положення сучасної управлінської парадигми.
5. З'ясуйте групи якостей, необхідних професійному менеджеру.
6. Виокремте особисті якості, що мають бути притаманні менеджеру.
7. Сформулюйте перспективну модель менеджера, з урахуванням вимог середовища ведення бізнесу.
8. Охарактеризуйте підприємництво як сферу менеджменту.
9. Окресліть відмінності між менеджером і підприємцем.
10. Розгляньте класифікацію ролей менеджерів в організації.