

Практична робота № 1.

Основні поняття, сутність та види менеджменту

План

1. Письмове опитування по темі «Основні поняття, сутність та види менеджменту».

2. Ситуаційні задачі. Робота в групах по 3-5 чоловік із визначенням лідера групи, спікера. Розв'язок задач із відповідним теоретико-методологічним обґрунтуванням.

Ситуаційна задача №1.

На спільному підприємстві «Компакт ЛТД» планують запровадити у виробництво новий вид продукції. Для цього потрібно закупити патент на виготовлення виробу, забезпечити виробництво новими матеріалами і технологією, розробити систему матеріального і морального стимулювання працівників, праця яких пов'язана з упровадженням нового виробу, надати необхідну інформацію щодо нового виробу начальнику цеха, де буде впроваджуватись новий виріб.

Визначити функції менеджменту і здійснити їх аналіз.

Ситуаційна задача № 2.

На підприємстві виникла потреба найняти фахівця з менеджменту. Кандидатури на вакантне місце відрізняються одна від одної взаємовідносинами з вищим керівництвом:

— кандидат А – швидко погоджується з думкою, вказівками вищого керівника, беззастережно і пунктуально виконує будь-яке його завдання;

— кандидат Б – може швидко погоджуватися з думкою, вказівками керівника і беззастережно, пунктуально виконувати будь-яке його завдання, але тільки в тому випадку, якщо сам керівник вважатиметься кандидатом авторитетним;

— кандидат В – схильний до суперечок, але дуже досвідчений спеціаліст, вмілий організатор, творчо виконує будь-яку роботу і досягає оптимальних результатів.

— кандидат Г – має багатий досвід і фахові здібності в галузі майбутньої роботи, але завжди прагне усе вирішувати самостійно, уникає особистих контактів із керівником, не любить, коли йому заважають, має високе почуття відповідальності і власної гідності.

Виберіть одну із кандидатур і обґрунтуйте свій вибір

Ситуаційна задача №3.

Тест Ейнштейна (За допомогою цього тесту А. Ейнштейн підбирав собі учнів)

Вам, як справжньому майбутньому менеджеру, доведеться неодноразово зіткнутись з різноманітними управлінськими ситуаціями, для вирішення яких, безумовно, потрібен гнучкий і розвинутий інтелект, наприклад, такий, що дав змогу відомому вченому створити теорію відносності.

Пропонується розв'язати цей тест та оцінити свої можливості стати учнем А. Ейнштейна та справжнім успішним менеджером.

На одній вулиці розташовано 5 будинків різного кольору (синього, білого, жовтого, зеленого і червоного). В цих будинках живе 5 людей різних національностей (швед, данець, англієць, німець та норвежець), які п'ють 5 різних видів напоїв (пиво, кава, чай, вода, молоко), курять 5 різних марок цигарок (Dunhill, Marlboro, Rothmans, Pall Mall та Phillip Morris) та розводять 5 різних тваринок (коні, птахи, рибки, коти та собаки).

Норвежець живе в 1 будинку.

Англієць живе в червоному будинку.

Зелений будинок знаходиться зліва від білого.

Данець п'є чай.

Той, хто курить Rothmans, живе біля того, хто розводить котів.

Той, хто живе в жовтому будинку, курить Dunhill.

Німець курить Marlboro.

Той, хто живе в центральному будинку, п'є молоко.

Сусід того, хто курить Rothmans, п'є воду.

Той, хто курить Pall Mall, розводить пташок.

Швед розводить собак.

Норвежець живе біля синього будинку.

Той, хто розводить коней, живе в синьому будинку.

Той, хто курить Phillip Morris, п'є пиво.

В зеленому будинку п'ють каву.

Запитання: У кого живе рибка?

Група 1.

Ситуаційна задача №1.

На спільному підприємстві «Компакт ЛТД» планують запровадити у виробництво новий вид продукції. Для цього потрібно закупити патент на виготовлення виробу, забезпечити виробництво новими матеріалами і технологією, розробити систему матеріального і морального стимулювання працівників, праця яких пов'язана з упровадженням нового виробу, надати необхідну інформацію щодо нового виробу начальнику цеха, де буде впроваджуватись новий виріб.

Визначити функції менеджменту і здійснити їх аналіз.

Ситуаційна задача № 2.

На підприємстві виникла потреба найняти фахівця з менеджменту. Кандидатури на вакантне місце відрізняються одна від одної взаємовідносинами з вищим керівництвом:

— кандидат А – швидко погоджується з думкою, вказівками вищого керівника, беззастережно і пунктуально виконує будь-яке його завдання;

— кандидат Б – може швидко погоджуватися з думкою, вказівками керівника і беззастережно, пунктуально виконувати будь-яке його завдання, але тільки в тому випадку, якщо сам керівник вважатиметься кандидатом авторитетним;

— кандидат В – схильний до суперечок, але дуже досвідчений спеціаліст, вмілий організатор, творчо виконує будь-яку роботу і досягає оптимальних результатів.

— кандидат Г – має багатий досвід і фахові здібності в галузі майбутньої роботи, але завжди прагне усе вирішувати самостійно, уникає особистих контактів із керівником, не любить, коли йому заважають, має високе почуття відповідальності і власної гідності.

Виберіть одну із кандидатур і обґрунтуйте свій вибір

Ситуаційна задача №3.

Тест Ейнштейна (За допомогою цього тесту А. Ейнштейн підбирав собі учнів)

Вам, як справжньому майбутньому менеджеру, доведеться неодноразово зіткнутись з різноманітними управлінськими ситуаціями, для вирішення яких, безумовно, потрібен гнучкий і розвинутий інтелект, наприклад, такий, що дав змогу відомому вченому створити теорію відносності.

Пропонується розв'язати цей тест та оцінити свої можливості стати учнем А. Ейнштейна та справжнім успішним менеджером.

На одній вулиці розташовано 5 будинків різного кольору (синього, білого, жовтого, зеленого і червоного). В цих будинках живе 5 людей різних національностей (швед, данець, англієць, німець та норвежець), які п'ють 5 різних видів напоїв (пиво, кава, чай, вода, молоко), курять 5 різних марок цигарок (Dunhill, Marlboro, Rothmans, Pall Mall та Phillip Morris) та розводять 5 різних тваринок (коні, птахи, рибки, коти та собаки).

Норвежець живе в 1 будинку.

Англієць живе в червоному будинку.

Зелений будинок знаходиться зліва від білого.

Данець п'є чай.

Той, хто курить Rothmans, живе біля того, хто розводить котів.

Той, хто живе в жовтому будинку, курить Dunhill.

Німець курить Marlboro.

Той, хто живе в центральному будинку, п'є молоко.

Сусід того, хто курить Rothmans, п'є воду.

Той, хто курить Pall Mall, розводить пташок.

Швед розводить собак.

Норвежець живе біля синього будинку.

Той, хто розводить коней, живе в синьому будинку.

Той, хто курить Phillip Morris, п'є пиво.

В зеленому будинку п'ють каву.

Запитання: У кого живе рибка?

Група 2.

Ситуаційна задача №1.

На спільному підприємстві «Компакт ЛТД» планують запровадити у виробництво новий вид продукції. Для цього потрібно закупити патент на виготовлення виробу, забезпечити виробництво новими матеріалами і технологією, розробити систему матеріального і морального стимулювання працівників, праця яких пов'язана з упровадженням нового виробу, надати необхідну інформацію щодо нового виробу начальнику цеха, де буде впроваджуватись новий виріб.

Визначити функції менеджменту і здійснити їх аналіз.

Ситуаційна задача № 2.

На підприємстві виникла потреба найняти фахівця з менеджменту. Кандидатури на вакантне місце відрізняються одна від одної взаємовідносинами з вищим керівництвом:

— кандидат А – швидко погоджується з думкою, вказівками вищого керівника, беззастережно і пунктуально виконує будь-яке його завдання;

— кандидат Б – може швидко погоджуватися з думкою, вказівками керівника і беззастережно, пунктуально виконувати будь-яке його завдання, але тільки в тому випадку, якщо сам керівник вважатиметься кандидатом авторитетним;

— кандидат В – схильний до суперечок, але дуже досвідчений спеціаліст, вмілий організатор, творчо виконує будь-яку роботу і досягає оптимальних результатів.

— кандидат Г – має багатий досвід і фахові здібності в галузі майбутньої роботи, але завжди прагне усе вирішувати самостійно, уникає особистих контактів із керівником, не любить, коли йому заважають, має високе почуття відповідальності і власної гідності.

Виберіть одну із кандидатур і обґрунтуйте свій вибір

Ситуаційна задача №3.

Тест Ейнштейна (За допомогою цього тесту А. Ейнштейн підбирав собі учнів)

Вам, як справжньому майбутньому менеджеру, доведеться неодноразово зіткнутись з різноманітними управлінськими ситуаціями, для вирішення яких, безумовно, потрібен гнучкий і розвинутий інтелект, наприклад, такий, що дав змогу відомому вченому створити теорію відносності.

Пропонується розв'язати цей тест та оцінити свої можливості стати учнем А. Ейнштейна та справжнім успішним менеджером.

На одній вулиці розташовано 5 будинків різного кольору (синього, білого, жовтого, зеленого і червоного). В цих будинках живе 5 людей різних національностей (швед, данець, англієць, німець та норвежець), які п'ють 5 різних видів напоїв (пиво, кава, чай, вода, молоко), курять 5 різних марок цигарок (Dunhill, Marlboro, Rothmans, Pall Mall та Phillip Morris) та розводять 5 різних тваринок (коні, птахи, рибки, коти та собаки).

Норвежець живе в 1 будинку.

Англієць живе в червоному будинку.

Зелений будинок знаходиться зліва від білого.

Данець п'є чай.

Той, хто курить Rothmans, живе біля того, хто розводить котів.

Той, хто живе в жовтому будинку, курить Dunhill.

Німець курить Marlboro.

Той, хто живе в центральному будинку, п'є молоко.

Сусід того, хто курить Rothmans, п'є воду.

Той, хто курить Pall Mall, розводить пташок.

Швед розводить собак.

Норвежець живе біля синього будинку.

Той, хто розводить коней, живе в синьому будинку.

Той, хто курить Phillip Morris, п'є пиво.

В зеленому будинку п'ють каву.

Запитання: У кого живе рибка?

Група 3.

Ситуаційна задача №1.

На спільному підприємстві «Компакт ЛТД» планують запровадити у виробництво новий вид продукції. Для цього потрібно закупити патент на виготовлення виробу, забезпечити виробництво новими матеріалами і технологією, розробити систему матеріального і морального стимулювання працівників, праця яких пов'язана з упровадженням нового виробу, надати необхідну інформацію щодо нового виробу начальнику цеха, де буде впроваджуватись новий виріб.

Визначити функції менеджменту і здійснити їх аналіз.

Ситуаційна задача № 2.

На підприємстві виникла потреба найняти фахівця з менеджменту. Кандидатури на вакантне місце відрізняються одна від одної взаємовідносинами з вищим керівництвом:

— кандидат А – швидко погоджується з думкою, вказівками вищого керівника, беззастережно і пунктуально виконує будь-яке його завдання;

— кандидат Б – може швидко погоджуватися з думкою, вказівками керівника і беззастережно, пунктуально виконувати будь-яке його завдання, але тільки в тому випадку, якщо сам керівник вважатиметься кандидатом авторитетним;

— кандидат В – схильний до суперечок, але дуже досвідчений спеціаліст, вмілий організатор, творчо виконує будь-яку роботу і досягає оптимальних результатів.

— кандидат Г – має багатий досвід і фахові здібності в галузі майбутньої роботи, але завжди прагне усе вирішувати самостійно, уникає особистих контактів із керівником, не любить, коли йому заважають, має високе почуття відповідальності і власної гідності.

Виберіть одну із кандидатур і обґрунтуйте свій вибір

Ситуаційна задача №3.

Тест Ейнштейна (За допомогою цього тесту А. Ейнштейн підбирав собі учнів)

Вам, як справжньому майбутньому менеджеру, доведеться неодноразово зіткнутись з різноманітними управлінськими ситуаціями, для вирішення яких, безумовно, потрібен гнучкий і розвинутий інтелект, наприклад, такий, що дав змогу відомому вченому створити теорію відносності.

Пропонується розв'язати цей тест та оцінити свої можливості стати учнем А. Ейнштейна та справжнім успішним менеджером.

На одній вулиці розташовано 5 будинків різного кольору (синього, білого, жовтого, зеленого і червоного). В цих будинках живе 5 людей різних національностей (швед, данець, англієць, німець та норвежець), які п'ють 5 різних видів напоїв (пиво, кава, чай, вода, молоко), курять 5 різних марок цигарок (Dunhill, Marlboro, Rothmans, Pall Mall та Phillip Morris) та розводять 5 різних тваринок (коні, птахи, рибки, коти та собаки).

Норвежець живе в 1 будинку.

Англієць живе в червоному будинку.

Зелений будинок знаходиться зліва від білого.

Данець п'є чай.

Той, хто курить Rothmans, живе біля того, хто розводить котів.

Той, хто живе в жовтому будинку, курить Dunhill.

Німець курить Marlboro.

Той, хто живе в центральному будинку, п'є молоко.

Сусід того, хто курить Rothmans, п'є воду.

Той, хто курить Pall Mall, розводить пташок.

Швед розводить собак.

Норвежець живе біля синього будинку.

Той, хто розводить коней, живе в синьому будинку.

Той, хто курить Phillip Morris, п'є пиво.

В зеленому будинку п'ють каву.

Запитання: У кого живе рибка?