## Заняття 2

Тема: Вимоги до товару.

Мета: Вивчити групування і зміст вимог до товарів, навчитись розробляти вимоги до товарів.

Матеріальне забезпечення: ГОСТ 15467, ДСТУ 3230-95, ГОСТи 25644-88, 25643-83, 14087-88, 14087-88, 20888-81, 307-81, 28390-89, 17237-93.

Найменування робіт:

Робота 1. Вивчення змісту теми.

Робота 2. Розробка вимог до товарів окремих груп.

Робота 3. Вивчення вимог, перелік яких містять у собі нормативні документи.

### Виконання робіт заняття 3

Робота 1. Вивчення змісту теми.

1. Що є підставою формування вимог до якості непродовольчих товарів?
2. Як групуються вимоги до якості товарів?
3. Які фактори визначають вимоги до товарів?
4. У чому різниця між вимогами загальними і специфічними?
5. Яка різниця у змісті соціальних, функціональних, ергономічних, естетичних вимог до непродовольчих товарів?
6. До товарів яких груп і видів ставляться екологічні вимоги та вимоги безпеки?
7. У чому суть вимог до надійності?
8. Суть диференційованого методу розробки вимог до товарів?
9. У стандартах яких видів містяться вимоги до однорідної і конкретної продукції?

Робота 2. Розробка вимог до товарів окремих груп.

*Завдання 1.* Розробка вимог до непродовольчих товарів базується на характеристиці групи споживачів, для яких призначені вироби, середовища умов та способів споживання виробів. Дослідження всієї сукупності ознак, що характеризують побутовий процес, в якому задіяний виріб, дозволяє побудувати модель конкретної ситуації споживання цього виробу.

Модель ситуації споживання може розроблятися одним експертом (або групою експертів) і подається у формі описання процесів споживання об’єктів, які беруть участь в цих процесах, і споживачів, а також статистичних, розрахункових та інших, що характеризують ці процеси.

За допомогою таблиці 4 необхідно побудувати перший рівень моделі ситуації споживання 3-4 виробів, поданих в цій таблиці (на розсуд студента). Цей рівень повинен включати в себе ознаки середовища, умов та способів споживання, і може бути виконаний у формі опису.

Наприклад, костюм призначений для жінки похилого віку, здатної здійснювати за ним належний нагляд (чистку, прання, прасування), які віддають перевагу місцевим традиціям; повсякденний, літній.

*Завдання 2.* Сформулювати вимоги до виробів, для яких побудована модель ситуації споживання на основі попереднього завдання.

Результати оформити у вигляді табл. 4.

Таблиця 4. Вимоги, які ставляться до виробів на основі аналізу моделі ситуації споживання.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид виробу | Вимоги | Зміст вимог |
| 1 | 2 | 3 |
|  | Функціональні  Антропометрічні  Гігієнічні  Фізіологічні  Естетичні  Надійності  Зручності використання (експлуатації)  Безпеки  Екологічні |  |

Таблиця 5. Групування ознак споживачів, середовища, умов та способів споживання виробів

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Предмети споживання (приклади) | Характеристика груп споживачів товарів та умов споживання | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Демографічні ознаки | | | готовність до споживання | | культурні запити | | | мобільність використання | | | навколишнє середовище | | | |
| вік | стать | склад сім’ї | любитель | професіонал | вимоги моди | престиж | місцеві традиції | | переносні чи ті, які носяться постійно | стаціонарні | | особливості розміщення | кліматичні та природні умови | сезонність використання | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | 11 | | 12 | 13 | 14 | |
| костюм | + | + |  | + |  | + | + | + | |  |  | |  | + | + | |
| взуття | + |  |  | + |  | + | + | + | |  |  | |  | + | + | |
| дрель | + |  |  |  | + |  |  |  | | + |  | |  |  |  | |
| швейна машина | + |  | + |  | + |  |  | + | | + | + | | + |  |  | |
| пральна машина |  |  | + |  |  |  |  |  | | + | + | | + |  |  | |
| кастрюля |  |  | + | + |  | + |  | + | |  |  | | + |  |  | |
| холодильник |  |  | + |  |  |  |  |  | | + | + | | + |  |  | |
| Телевізор |  |  | + |  |  | + | + |  | | + | + | | + |  |  | |
| фотоапарат | + |  |  |  | + | + | + |  | |  |  | |  |  |  | |

Скласти перелік специфічних вимог. які містяться в ГОСТах за формою табл. 6.

Таблиця 6. Вимоги до товарів, які перелічені в нормативній документації.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виріб | Показник, до якого ставляться вимоги | До групи яких вимог відноситься |
| 1 | 2 | 3 |
| Електрокавоварка  побутова | Температура, приготовленої кави | Функціональні |
| Наявність пристроїв, що підвищують комфортність | Зручність використання |
| Наявність термовимикача та термонагрівача | Надійність |