1. **ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВИНОСЯТЬСЯ НА ІСПИТ**
2. Структура дисципліни та основні категорії
3. Предмет психології бізнесу
4. Завдання та функції дисципліни
5. Підприємництво як особливий вид діяльності.
6. Головні функції підприємницької діяльності.
7. Генерація бізнес-ідеї.
8. Бізнес-ідея та напрями її реалізації.
9. Лідерство як передумова ефективної мотивації підлеглих.
10. Природа лідерства та його складові. Типологія лідерів.
11. Керівник і лідер. Порівняльна характеристика.
12. Групова динаміка і її рівні, управління груповою динамікою.
13. Умови ефективності групового вирішення проблем.
14. Характеристика груп та команд. Структура обов’язків. Норми поведінки. Згуртованість.
15. Формальне та неформальне лідерство
16. Ведення ділових переговорів.
17. Особливості і правила ділового спілкування
18. Спілкування і комунікація.
19. Природа та причини виникнення конфліктів.
20. Природа маніпуляцій.
21. Ознаки маніпулятивного тиску.
22. Протидія маніпуляції.
23. Поняття критичного мислення
24. Міжособисті та міжгрупові конфлікти.
25. Паблік-рилейшнз – PR.
26. Сутність та специфіка PR.
27. Вплив реклами на свідомість та підсвідомість споживачів.
28. Нейромаркетинг.
29. Природа стресу.
30. Вплив стресу на людину.
31. Зовнішні та внутрішні техніки роботи зі стресом.
32. Копінг-стратегії.