**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ**

**«ТЕХНІЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ**

**ЛУЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТЕХНІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»**

**Циклова комісія менеджменту та підприємництва**

**погоДЖую Затверджую**

Голова групи забезпечення Заступник директора

ОПП спеціальності з навчальної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ Світлана БУСНЮК

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**Робоча програма навчальної дисципліни**

**Конфліктологія**

**Розробники** Мельник Л. Л.

**Галузь знань** 07 Управління та адміністрування

**Спеціальність** 073 Менеджмент

**Освітньо-професійна програма**  .Менеджмент

**Статус навчальної дисципліни** .обов’язкова г

**Мова навчання** українська\_

2022 – 2023 н. р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Конфліктологія» для здобувачів фахової передвищої освіти денної форми навчання (на основі БЗСО), складена на основі ОПП «Менеджмент».

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 р. – 11с.

Розробник:Мельник Л.Л.

Робоча програма обговорена та схвалена на засіданні ЦК менеджменту та підприємництва

Протокол від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_

Голова ЦК менеджменту і підприємництва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Інна ДИНЬКО

підпис

Схвалено Педагогічною радою ТФК ЛНТУ

Протокол від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_

**1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування показників** | **Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійний рівень** | **Характеристика навчальної дисципліни** |
| Тем – 6 | Галузь знань:  07 Управління та адміністрування | денна форма навчання |
| Рік підготовки: |
| IV |
| Загальна кількість годин – 90 год. | Спеціальність:  073 Менеджмент | Семестр: |
| VII |
| Для заочної форми навчання:  аудиторних – 36 год.  самостійних – 54 год. | Освітньо-професійний рівень:  фаховий молодший бакалавр | Лекції: |
| 24 год. |
| Практичні: |
| 12 год. |
| Самостійна робота: |
| 54 год. |
| Вид контролю: |
| Екзамен |

|  |  |
| --- | --- |
| **2. Мета дисципліни, передумови її вивчення та заплановані результати навчання** | |
| Місце дисципліни в освітній програмі: | Метою вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є формування у здобувачів фахової передвищої освіти системи знань щодо управління конфліктами в організаціях.  Для досягнення мети визначено такі основні **завдання**:  - формування понятійного апарату на основі теоретичного вивчення дисципліни;  - формування умінь і навичок аналізу і прогнозування конфліктологіческих аспектів професійної діяльності;  - набуття практичних навичок і умінь поведінки в конфліктних ситуаціях, а також оцінки, прогнозування, профілактики конфліктів, способів їх вирішення та управління ними. |
| Компетентності загальні або фахові: | СК 4. Здатність управляти підрозділом і налагоджувати необхідні комунікації в процесі управління.  СК 5. Здатність формувати і демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.  СК 8. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв’язання професійних завдань.  СК 10. Розуміння принципів психології та використання їх у професійній діяльності. |
| Програмні результати навчання: | РН 9. Пропонувати ефективні методи мотивування персоналу підприємства (підрозділу) для підвищення продуктивності праці.  РН 12. Демонструвати навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації у професійній діяльності.  РН 16. Застосовувати знання з психології для розв’язання професійних завдань. |
| Передумови для вивчення дисципліни: | |
| Для вивчення дисципліни «Конфліктологія» необхідними є набуті компетентності з навчальної дисципліни «Основи психології». | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Обсяг Та структура програми навчальної дисципліни** | | | | | | | | | | |
| **форма навчання** | | Кредити ЄКТС | **денна** | | | | | | | |
| **ФОРМА Контролю** | | **Підсумкові оцінки  (диференційований залік)** | | | | | | | |
| № теми | Назва  теми | Кількість годин: | | | | | | | |
| Разом | Самостійна робота | Навчальні заняття: | | | | | |
| Всього | з них: | | | | |
| Лекційні заняття | Семінарські заняття | Практичні заняття | Лабораторні заняття | Індивідуальні заняття |
| 1 | Теоретичні аспекти конфліктології |  | 15 | 9 | 6 | 4 | х | 2 | х | х |
| 2 | Загальна теорія конфлікту |  | 15 | 9 | 6 | 4 | х | 2 | х | х |
| 3 | Управління конфліктами в організації |  | 15 | 9 | 6 | 4 | х | 2 | х | х |
| 4 | Стратегія і тактика поведінки в конфлікті |  | 15 | 9 | 6 | 4 | х | 2 | х | х |
| 5 | Прийняття управлінського рішення – важлива складова попередження і розв'язання конфліктів. |  | 15 | 9 | 6 | 4 | х | 2 | х | х |
| 6 | Поведінка особистості в конфліктній ситуації |  | 15 | 9 | 6 | 4 | х | 2 | х | х |
| **Разом з дисципліни:** | | **3,0** | **90** | **54** | **36** | **24** | **х** | **12** | **х** | **х** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ** | | | |
| **4.1 Теми лекцій** | | | |
| **№ з/п** | **Назва теми** | **Кількість  годин** | **Рекомендована література** |
| 1. | Тема 1. Теоретичні аспекти конфліктології.  Поняття конфлікту та основні ознаки. Причини та функції конфлікту. Структурні елементи конфлікту, динаміка конфлікту. Класифікація конфліктів. | 4 | [1,6] |
| 2. | Тема 2. Загальна теорія конфлікту.  Механізм виникнення та засоби розв’язання конфліктів. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів. Конфлікти та транзактний аналіз. Застосування теорії “соціальних ролей” для визначення причин виникнення конфліктів. | 4 | [1,6] |
| 3. | Тема 3. Управління конфліктами в організації.  Конфлікт в організації. Специфіка і джерела конфліктів в організаціях. Попередження конфліктів в організації. Техніка та технологія управління конфліктами в організації.  Дотримання етичних норм взаємовідносин в організації. | 4 | [1,6] |
| 4. | Тема 4. Стратегія і тактика поведінки в конфлікті.  Сутність та особливості управління конфліктами. Методи управління конфліктами. Шляхи розв’язання конфліктів. Двохвимірна модель стратегій поведінки – концепція Томаса-Кілмена. | 4 | [1,6] |
| 5. | Тема 5. Прийняття управлінського рішення – важлива складова попередження і розв'язання конфліктів.  Поняття управлінського рішення.  Управлінські рішення в конфліктних ситуаціях. | 4 | [1,6] |
| 6. | Тема 6. Поведінка особистості в конфліктній ситуації  Моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті. Типи конфліктних особистостей. | 4 | [1,6] |
| **Разом** | | **24** | **-** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.2 Теми практичних занять** | | | | |
| **№**  **з/п** | **Назва практичного заняття** | **Кількість**  **годин** | **Форма та засоби контролю** | **Рекомендована література** |
| 1. | Практичне заняття 1. Теоретичні аспекти конфліктології. | 2 | виконання завдань, індивідуальне оцінювання | [1,2] |
| 2. | Практичне заняття 2. Загальна теорія конфлікту. | 2 | [1,2] |
| 3. | Практичне заняття 3**.** Управління конфліктами в організації. | 2 | [1,2] |
| 4. | Практичне заняття 4. Стратегія і тактика поведінки в конфлікті. | 2 | [1,2] |
| 5. | Практичне заняття 5. Прийняття управлінського рішення – важлива складова попередження і розв'язання конфліктів. | 2 | [1,2] |
| 6. | Практичне заняття 6. Поведінка особистості в конфліктній ситуації. | 2 | [1,2] |
| **Разом** | | **12** | **-** | **-** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.3 Самостійна робота** | | | |
| **№**  **з/п** | **Назва теми** | **Кількість годин** | **Рекомендована література** |
| 1. | Тема 1. Теоретичні аспекти конфліктології | 9 | [1,2,6 ] |
| 2. | Тема 2. Загальна теорія конфлікту | 9 | [1,2,6 ] |
| 3. | Тема 3**.** Управління конфліктами в організації | 9 | [1,2,6 ] |
| 4. | Тема 4. Стратегія і тактика поведінки в конфлікті | 9 | [1,2,6 ] |
| 5. | Тема 5. Прийняття управлінського рішення – важлива складова попередження і розв'язання конфліктів. | 9 | [1,2,6 ] |
| 6. | Тема 6. Поведінка особистості в конфліктній ситуації. | 9 | [1,2,6 ] |
| **Разом** | | **54** | - |

|  |
| --- |
| **5. Засоби діагностики результатів навчання, інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна** |
| Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є іспит, презентація результатів виконаних завдань. Використовуються практичні заняття у поєднанні з самостійною роботою здобувача освіти з навчальною та довідковою літературою, самостійне виконання поставлених завдань. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **6. Порядок та критерії оцінювання результатів навчання** | | | | |
| **6.1. Порядок оцінювання результатів навчання** | | | | |
| Форма контролю | | Порядок проведення контролю | | |
| Поточний контроль | | Усне опитування, домашні завдання, виступи на практичних заняттях, практичні роботи (виконання звіту) оцінюються за 4-бальною шкалою. | | |
| Підсумковий контроль | | На підсумковий контроль виносяться питання, що охоплюють всю програму навчальної дисципліни. | | |
| **6.2. Критерії оцінювання результатів навчання** | | | | |
| Оцінювання за національною шкалою: | | | | Критерії та визначення оцінювання |
| рівень компетентності | оцінка: | | |
| 4-бальна | | 2-бальна |
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
| Високий  (творчий) | 5  (відмінно) | | зараховано | Здобувач передвищої освіти у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв’язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки. |
| Достатній  (конструктивно-варіативний) | 4  (добре) | | Здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов’язкову літературу, розв’язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки. |
| Середній  (репродуктивний) | 3  (задовільно) | | Здобувач відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні формули, рівняння, закони. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки. |

3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7. Рекомендована література** | | |
| № з/п | Автор та назва літературного джерела (інформаційного ресурсу в Інтернет) | |
| 7.1. Основна література: | | |
| 1. | | Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т.Ф. Матвійчук. Львів: Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с. |
| 2. | | Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. |
| 3. | | Балабанова Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. / Л.В. Балабанова, К.В. Савєльєва.К.: Вид. дім «Професіонал», 2009. 280 с. |
| 4. | | Орлянський В.С. Конфліктологія: Навч. посібн. / В.С. Орлянський. К.: Центр учбової літератури, 2007.160 с. |
| 7.2. Допоміжна література: | | |
| 5. | | Скібіцька Л.І. Конфліктологія / Л. Скібіцька. K.: Центр навчальної літератури, 2007. 384 с. |
| 6. | | Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навчальний посібник /М.В. Цюрупа. К.: Кондор, 2004. 172 с. |
| 7.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті: | | |
| 7. | | Силабус курсу «Конфліктологія» [Електронний ресурс] Режим доступу: <https://lntu.edu.ua/sites/default/files/sites/default/files/files13/silabus_konfliktologiya.pdf> |
| 8. | | Портал Знань : веб-сайт. URL : http://www.znannya.org/ |

**8. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВИНОСЯТЬСЯ НА ІСПИТ**

1. Поняття конфлікту та його основні ознаки.
2. Причини та функції конфлікту.
3. Структурні елементи конфлікту, динаміка конфлікту.
4. Класифікація конфліктів.
5. Механізм виникнення та засоби розв’язання конфліктів.
6. Психологічні особливості людини, які впливають на виникнення конфліктів.
7. Конфлікти та транзактний аналіз.
8. Застосування теорії “соціальних ролей” для визначення причин виникнення конфліктів.
9. Сутність та особливості управління конфліктами.
10. Методи управління конфліктами.
11. Шляхи розв’язання конфліктів.
12. Двохвимірна модель стратегій поведінки – концепція Томаса-Кілмена.
13. Конфлікти в організації.
14. Управління та вирішення конфліктів в організаціях.
15. Розробка управлінських рішень щодо попередження та вирішення конфліктів.
16. Техніки ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.
17. Ефективне управління конфліктом.
18. Управлінські рішення в конфліктних ситуаціях.
19. Дотримання етичних норм взаємовідносин в організації.
20. Шляхи регулювання конфліктної ситуації
21. Моделі та стратегії поведінки особистості в конфлікті.
22. Типи конфліктних особистостей.