Практичне заняття 5.

Критичне мислення та процес прийняття рішень.

1. Філософські засади теорії прийняття рішень.
2. Прийняття розумних рішень.
3. Структура прийняття рішення.
4. Дескриптивні і прескриптивні процеси.
5. Схематизація прийняття рішення.
6. Напрацювання альтернативних варіантів.

**Практичний кейс «Менеджер і керівниця»**

Група розбивається на кілька підгруп і отримує текст практичної ситуації.

Ситуація:

На нараді про результати кварталу менеджер-доповідач звернув увагу присутніх на статистику, що демонструє погану роботу одного з відділів. Керівниця цього відділу у відповідь заявила, що доповідач постійно запізнюється. Хто правий?

Мета: напрацювати розумне рішення в цій ситуації.

**Питання для самоконтролю**

1. Охарактеризуйте сутність, мету, задачі УР.
2. Назвіть вимоги, які ставлять до УР.
3. Які типові помилки прийняття УР?
4. Назвіть причини невиконання УР.
5. Наведіть класифікацію управлінських рішень.

**Творче завдання**

Мета: напрацювати рекомендації з прийняття управлінських рішень для керівників різних типів темпераменту

Розглядаючи феномени впливу особистісних якостей керівника на процес розробки управлінського рішення, слід урахувати склад та різний ступінь прояву окремих особистісних якостей. Темперамент керівника має специфічний вплив на якість управлінських рішень. По темпераменту виділяють такі типи менеджерів:

1. Холеричний тип. Характеризується швидкістю, оперативністю та індивідуалізмом під час розробки управлінського рішення. Рішення часом мають спонтанний характер, характеризуються високим рівнем ризику, рішучістю і безкомпромісністю.

2. Сангвінічний тип. Характеризується швидкістю, оперативністю і колективним обговоренням ключових проблем у розробці управлінського рішення.

3. Флегматичний тип. Характеризується бажанням отримати великий (надлишок) обсяг інформації та думок щодо проблеми. Рішення характеризуються високим рівнем безпеки і обдуманості.

4. Меланхолійний тип. Характеризується високою відповідальністю щодо розробки управлінського рішення. Рішення, прийняте меланхоліком, відрізняється детальною опрацьованістю і реальністю виконання. Меланхоліки приймають ефективні рішення в галузі стратегічного планування, конструювання тощо. Робота в напружених ситуаціях їм протипоказана.