**ТЕМА 4. ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ. КОНФЛІКТ**

**План практичного заняття**

1. Спілкування: поняття, мета, засоби.
2. Комунікативний аспект спілкування.
3. Стереотип та дискримінація.
4. Сутність поняття конфлікт, його структура та функції. Основні стратегії розв’язання конфлікту.
5. Складіть конфліктну ситуацію на одну із запропонованих тем:
6. Сімей конфлікт.
7. Конфлікт на роботі.
8. Внутрішньоособистісний конфлікт.
9. Конфлікт у закладі освіти.

**Питання для самоконтролю:**

1. Дайте визначення поняття «стереотип».
2. Чим відрізняються поняття «стереотип» та «упереджуння»?
3. Що таке сексизм?
4. В чому проявляється расова дискримінація?
5. Назвіть та охарактеризуйте типи конфлікту.
6. Охарактеризуйте вербальну та невербальну комунікацію.
7. В чому полягає мета спілкування?